

## 施設予約システム Q&A

R8.1.28時点

カテゴリー	Q	A
団体登録	これまでは地域センターごとに複数登録していましたが、今後はどうなりますか。	1つの登録で地域センター地区センター全ての一般予約ができます。(抽選予約についてはホームグラウンドとして設定したセンターのみとなります)
団体登録	狛江市で活動している団体を知りたいです。	市民活動支援センターこまえくぼ1234までお問い合わせください。
団体登録	団体登録の際、メールアドレスを複数登録できますか。	メールアドレスは1つだけの登録となります。
団体登録	パソコンもスマホもなく、団体名簿データを送れない場合はどうすればよいでしょうか。	団体の中でパソコンやスマートフォンをお持ちの方とご一緒にご対応をお願いします。予約については地域センターに設置したパソコンでも可能です。
団体登録	登録するメールアドレスはなんでもよいか。(迷惑メールとしてフィルタされることはないのか?)	どんな種類でも登録は可能ですが、キャリアメール(携帯会社のメールアドレス)の場合、セキュリティによりはじかれる可能性がありますのでご注意ください。
団体登録	団体名簿のひな型はありますか。	市のホームページに参考様式を掲載しています。
団体登録	団体名簿に必要な項目はなんですか。	本人確認のため、「氏名」「フリガナ」「住所」「生年月日」となります。在学・在勤の方は「所属団体名」「住所」の記述もお願いします。
団体登録	生年月日は必要ですか。	団体登録をしていただくにあたって、同一人物かどうか照合するにあたって必要な情報となります。
団体登録	代表は当番で変わるので、スマホを持っていない人はどうすればよいですか。	団体登録をする際に代表者以外に担当者を登録することができますので、担当者の登録をお願いします。また代表者が代わった場合は、変更処理をお願いします。
団体登録	団体名簿の内容を変更したいのですがどうしたらよいですか。	団体名簿の変更には専用フォームがございますので、市ホームページよりご登録いただけます。ご不明点は、地域活性課までご連絡ください。
団体登録	管理組合で利用するために登録するが、世帯数も多く、代表者も2～4年の周期で変更、住民も入れ替わるがどうしたらよいか。	提出する団体名簿は、実際に施設を利用される方を記載していただく必要があります。また、変更があった場合は名簿の更新をお願いしております。

## 施設予約システム Q&A

R8.1.28時点

カテゴリー	Q	A
団体登録	青少年団体として登録しているが、保護者だけで使用する場合どうしたらよいか。	保護者だけでの利用については、別途団体登録をお願いいたします。
団体登録	すでに団体登録を行っており、公民館をホームグラウンドとしているが、地域センターに変更したい	すでに公民館や総合体育館で団体登録を行っている場合は、登録している施設の担当課(公民館・社会教育課)までご連絡ください。
団体登録	新規登録で団体登録の際、『ご入力された情報は既に登録されています』と表示されたがどうしたらよいか。	ホームグラウンドに設定したい施設の担当課までご連絡ください。※担当課はメニュー内「施設のご案内」からご確認ください。
団体登録	地域センターをホームグラウンドとして登録しているが、総合体育館をホームグラウンドに変更したい。	地域センターから総合体育館や公民館にホームグラウンドを変更する場合は、ホームグラウンドに設定したい施設の担当課(社会教育課・公民館)にご連絡ください。
団体登録	登録のため、登録情報を入力した後、「書類提出のお願い」メールが届きました。団体名簿のアップロードはすぐに行わなければいけませんか。	メール下部に記載されている送信日時から48時間を過ぎると団体名簿をアップロードするためのURLが無効となっている場合があります。その場合は登録情報入力から行っていただく必要がありますので、ご注意ください。
団体登録	申請内容に誤りがあった場合、どのように連絡が来るか。	不承認のメールが届きます。メールには不足項目を記入されておりますので、ご確認の上再度登録申請をお願いいたします。
団体登録	パスワード設定まで完了したが、ログインできない	「パスワードを忘れた場合」からパスワードを再設定することができます。
団体登録	ログインの際にパスワードを複数回間違えてしまった。	パスワードを5回間違えるとロックが掛かります。その場合は30分お待ちいただくと再度入力することができます。お急ぎの際は、担当課までご連絡ください。
利用予約	土日祝日の場合、抽選結果はどのように発表されますか。	抽選は機械抽選となり、曜日関係なく、毎月11日午前5時半に施設予約システムより確認できます。併せてメールでも当落通知をお送りいたします。
利用料金の決済について	クレジットカードで支払いする予定ですが、領収書はどうなりますか。	施設予約システムから発行することができます。
利用料金の決済について	予約完了後、支払期限はいつまでになりますか。	予約日を含めた7日以内にお支払いをお願いしております。お支払いは、券売機での現金払い、キャッシュレス決済、同様の締切となります。また、現金払いで土日など窓口が開いていない場合は期限が前倒しとなりますのでご注意ください。