

# 市民グラウンド スマートロック マニュアル

狛江市地域文化スポーツ部文化スポーツ振興課  
令和8年4月

# スマートロックについて

令和8年4月の利用から、狛江市新施設予約システムの導入に伴い、市民グラウンドにスマートロックが導入されます。

スマートロックは洋梨型の鍵の容器のような形をしており、施設予約の際に発行される暗証番号を入力することで、容器が開閉し、中から校門等の鍵を取り出すことができますようになります。

市民グラウンドの門付近にスマートロックを入れるボックスを設置し、その中にスマートロックを設置します。

# スマートロック一連の流れ

## 【予約時】

- ①施設予約システムから予約し、支払まで行う。
- ②暗証番号がメールで通知される。

## 【利用当日】

- ①通知された番号でロックを解除する。
- ②施設出入口の鍵を開ける（スマートロックのフタは閉める）。
- ③利用中は鍵をお持ちください。
- ④利用後、施設出入口を施錠し、ボックスに鍵を戻す。

# 暗証番号の連絡について①

- ①施設予約システムから予約し、支払まで行ってください  
(支払いが済むと「本予約」状態になります)。
- ②本予約状態になってから午前7時から午後9時の  
間で、本予約状態になったあとに最初に迎える毎時  
「10分・30分・50分」のいずれかのタイミングに  
「●●(予約施設名)のアクセス情報」という  
メールが届きます。
- ③メールに記載の暗証番号を使用して、予約施設の  
スマートロックの開閉を行ってください。

# 暗証番号の連絡について②

右記メールが届きますので  
赤枠のPINコード

(解錠キー) を当日  
スマートロックに入力し  
開閉をしてください。  
なお、暗証番号の有効  
時間は予約枠の時間を  
含む**前後20分**と  
なりますので  
ご注意ください。

◇◇ 狛江市施設予約システム - トライアル ◇◇

一小テスト 様

お申込み施設のアクセス情報をお送りいたします。

PINコード(解錠キー) : **919612515**

有効時間 : 2026/01/12 18:00-22:00

URL(外部リンク) : [https://access.remotelock-pf.jp/?](https://access.remotelock-pf.jp/?universal_access_key_ui_id=GRO9AAJC21AwQrW4Vv1tIMwOo9rNjD)

[universal\\_access\\_key\\_ui\\_id=GRO9AAJC21AwQrW4Vv1tIMwOo9rNjD](https://access.remotelock-pf.jp/?universal_access_key_ui_id=GRO9AAJC21AwQrW4Vv1tIMwOo9rNjD)

お申し込み内容

狛江市立狛江第一小学校 体育館

2026/01/12 (月) 18:45-21:00

(申請番号 2025000093)

アクセス情報は、下記のURLからログインしマイページの

スマートロックのページでもご確認いただけます。

<https://trial.p-kashikan.jp/komae-city/>

※上記画面はデモ環境の画面です。実際のものとは多少異なる場合があります。

# 暗証番号の連絡について③

メールが届かない、  
メールを削除して  
しまった場合は、  
施設予約システムに  
ログインをして  
いただき、「マイ  
ページ」を選択  
してください。



# 暗証番号の連絡について④

「スマートロック」を選択すると、予約をした施設の一覧と暗証番号が表示されます。メールが届かず、マイページの暗証番号が表示されない場合は利用日より前に社会教育課にお問い合わせください。



# 第1スパンの予約についての注意事項

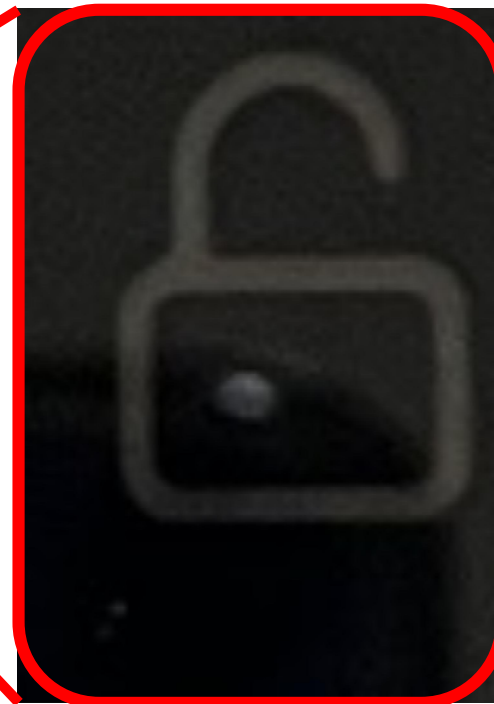
市民グラウンドの第1（午前6時から午前8時）スパンについて、前日の夜間から当日直前に支払いをすると、システムの暗証番号の発行が午前7時からとなるため、午前6時に暗証番号が発行されず、午前7時までスマートロックを解錠することができません。**もし空いていても予約・支払いをしないでください。**

同様に、前日夜間から当日直前にキャンセルをされるとそこに誤って予約が入ってしまうため、**前日19時以降にキャンセルはしないようにしてください。**

# スマートロックの操作について①



こちらがスマートロックの本体です。

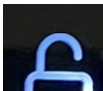


最初はスリープ状態になっています。見づらいですが、**中央少し上にある鍵のマーク(左記)を指で押してください。**

## スマートロックの操作について②



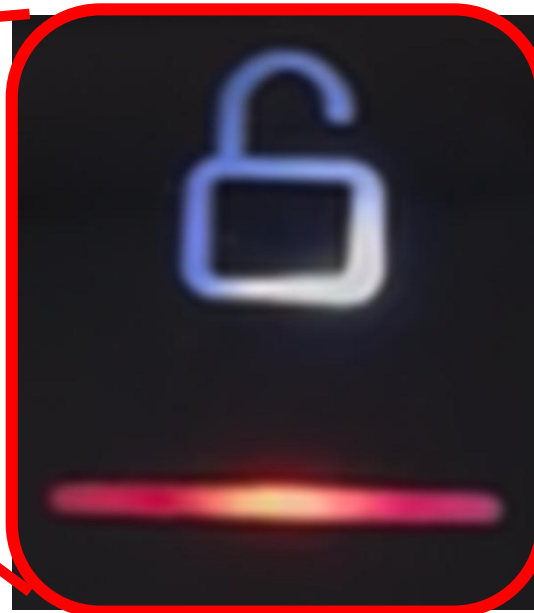
「ピッ」と音が鳴り、数字盤が白く光ります。

事前にメールにて通知される番号を順番に入力していき、全て入力したら鍵のマーク  を押してください。

**※数字を打ち込むたびに「ピッ」と音が鳴りますので、ゆっくり一文字ずつ入力してください。**

# スマートロックの操作について③

入力を間違えると、写真のように赤く光ります。数字盤が元に戻りましたら、最初から入力をし直して下さい。



※5回入力を間違えると、「ピーピー」と音が鳴り、数分間入力ができなくなりますが、数分後に再度入力ができるようになります。

# スマートロックの操作について④



正しく番号を入力すると、音が鳴り、解錠されますので、写真のようにフタを開けます。

鍵が入っていますので、取り出してフタを閉めてください。

**施設利用中鍵はお手元にお持ちください。**

利用後は施設を施錠し、同様の手順でスマートロックを開け、鍵を収納し、フタを閉めてください。

# 利用日の鍵の開閉について

- ①通知された暗証番号でスマートロックを開ける。
- ②鍵を取り出し、スマートロックのフタを閉める。
- ③取り出した鍵で、施設の門等を開け、施設に入場する。  
**※施設利用中鍵は必ず持っておく。**
- ④活動を終わったら、施設の照明・空調の電源を落とす。
- ⑤施設の施錠をする。**※必ず複数人で確認をする。**
- ⑥ボックスに収納されている紙に団体名や当日の利用人数等を記入する。
- ⑦通知された暗証番号でスマートロックを開ける。
- ⑧鍵を収納し、スマートロックのフタを閉める。

# 校門等の南京錠について

スマートロックから鍵を取り出して、校門等の南京錠の鍵を開閉をしたら、**活動中は必ず施錠場所付近に南京錠をロックした状態にしておいてください。**ロックが外れた状態にしておく・南京錠を持ち歩く等すると、紛失・盗難に遭う可能性がありますので、絶対に止めてください。

# 利用のマナーについて

予約枠については、準備・片付けを含んでの時間になります。次の予約枠の5～10分前には、施設から退場し、スマートロックに鍵を収納するようにしてください。

すべての団体が気持ち良くご利用いただけるように、御協力をお願いいたします。

# 市民グラウンドスマートロック・ボックスの位置



正面出入口に設置されています。

# 市民グラウンド利用人数等の記入について

市民グラウンドを利用された  
団体は、利用後に  
ボックス内の紙に  
「月日」「利用時間」  
「団体名」「利用人数」  
を忘れずに記入する  
ようにしてください。



# 最後に...

- ・ **使用後は解錠箇所**の施錠を徹底して行ってください。**複数人で施錠を確認**してください。万が一、施錠漏れが発生すると、今後学校施設の開放ができなくなる可能性があります。
- ・ スマートロックから鍵を取り出し、門扉などの鍵の開閉を行う担当者を決めて、**必ず、鍵をスマートロック内に戻**してください。万が一、鍵の持ち帰り等が発生した場合は、次の団体に多大な迷惑がかかり、団体間で使用料金の賠償等が発生する可能性があります。

**ご不明な点は、文化スポーツ振興課  
にお問い合わせください。**

**狛江市地域文化スポーツ部文化スポーツ振興課**

**▼TEL 03-3430-1336（土日祝除く午前9時～午後5時）**

**使用日当日のスマートロックの開閉については  
狛江市民総合体育館にお問い合わせください。**

**▼TEL 03-3430-1141（午前9時～午後9時）**