

3. 窓口事務処理状況

区分		年度				
		平11	12	13	14	15
戸籍事務	総数	18,813	19,162	17,679	18,718	18,612
	届出	3,659	3,577	3,514	3,555	3,567
	謄抄本交付	15,154	15,585	14,165	15,163	15,045
住民基本台帳事務	総数	79,566	79,444	77,515	76,393	74,130
	転入	4,937	4,757	4,859	4,892	4,637
	転出	4,722	4,569	4,380	4,389	4,393
	転居	1,359	1,228	1,328	1,290	1,320
	世帯変更	245	203	253	240	253
	出生	610	592	628	608	617
	死亡	426	473	447	446	483
	修正	1,961	2,023	1,973	2,032	2,303
	国保・年金	5,061	5,114	5,199	5,001	5,169
	その他	86	54	75	137	50
	閲覧	191	171	149	110	115
	住民票交付	59,968	60,260	58,224	57,248	54,790
印鑑登録事務	総数	52,787	50,926	47,472	46,960	48,349
	新規登録	4,571	4,284	4,059	4,043	4,328
	廃止等	4,084	3,927	3,615	3,240	3,395
	証明書交付	44,132	42,715	39,798	39,677	40,626
都営住宅申込用紙交付		2,428	2,299	2,359	2,586	2,197
臨時運行許可		738	730	760	758	843
電話サービス		371	395	462	467	433
犯歴照会等		1,345	1,442	1,359	1,340	1,647

(資料) 市民部市民課・産業生活課