

粗大ごみWeb受付本格実施について

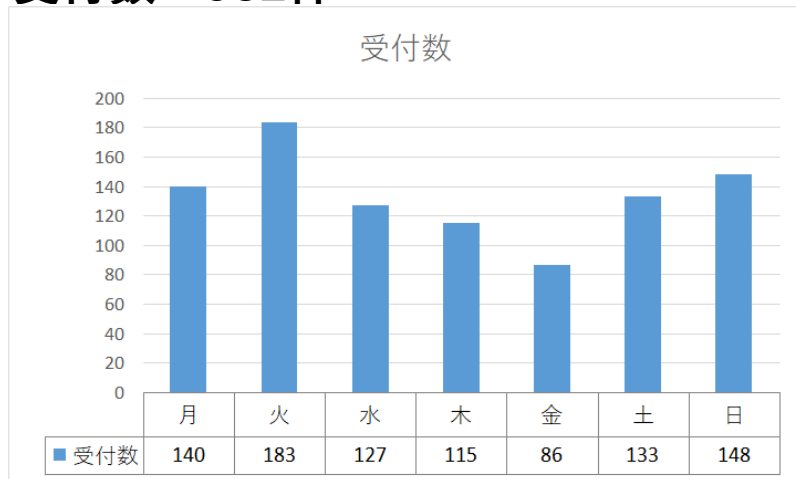
| | |
|----------|--|
| ○開始時期 | ・ 令和 5 年 4 月 1 日（土）～ |
| ○Web受付件数 | ・ 1 日あたり 80 件 |
| ○Web申請方法 | ・ 狛江市公式LINE 基本メニュー「ごみの分別」内にリンクを設置（試行期間と同様） |
| ○周知方法 | ・ 狛江市公式Twitter・LINE、狛江市公式ホームページ ・ ごみ分別アプリ |
| ○その他 | 1 試行期間中の受付状況 2 利用者アンケート結果 |

1 試行期間中の受付状況

●集計期間

2月1日～3月14日受付分

●受付数 932件



●収集件数内訳

| | 件数 | 構成比 |
|-----|-------|------|
| 電話 | 697 | 57% |
| WEB | 523 | 43% |
| 合計 | 1,220 | 100% |

Web受付分収集期間

2月28日～3月14日

2 利用者アンケート結果

●集計期間

2月1日～3月14日受付分

●回答数

21件（受付数932件、約2%）

●主な自由意見

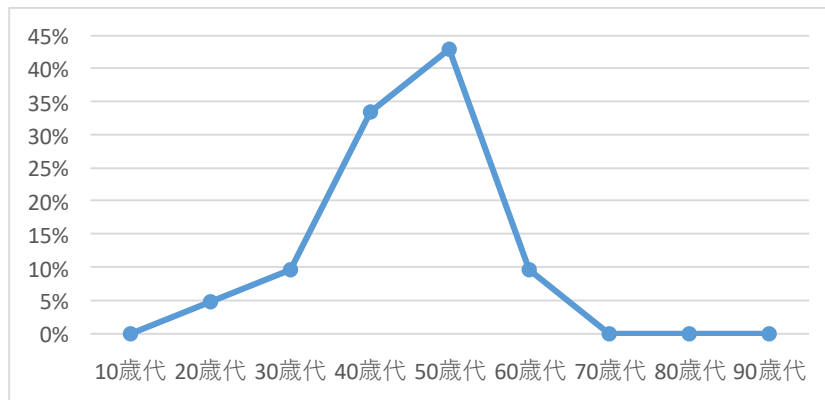
- ・受付完了メールに収集日や申し込みした品目が確認できるようにしてほしい（13件）
- ・画面が見にくい（3件）
- ・操作がしにくい（4件）

回答詳細

※構成比は小数点以下で四捨五入しているため合計して100%にならない場合があります

■年代

| | 回答数 | 構成比 |
|------|-----|------|
| 10歳代 | 0 | 0% |
| 20歳代 | 1 | 5% |
| 30歳代 | 2 | 10% |
| 40歳代 | 7 | 33% |
| 50歳代 | 9 | 43% |
| 60歳代 | 2 | 10% |
| 70歳代 | 0 | 0% |
| 80歳代 | 0 | 0% |
| 90歳代 | 0 | 0% |
| 合計 | 21 | 100% |

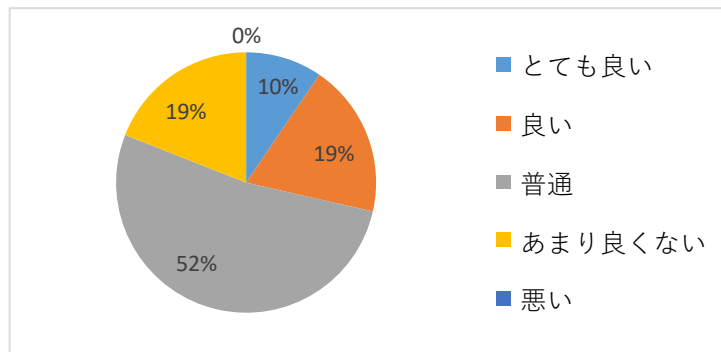


■居住形態

| | | |
|------|----|------|
| 戸建て | 9 | 43% |
| 集合住宅 | 12 | 57% |
| 合計 | 21 | 100% |

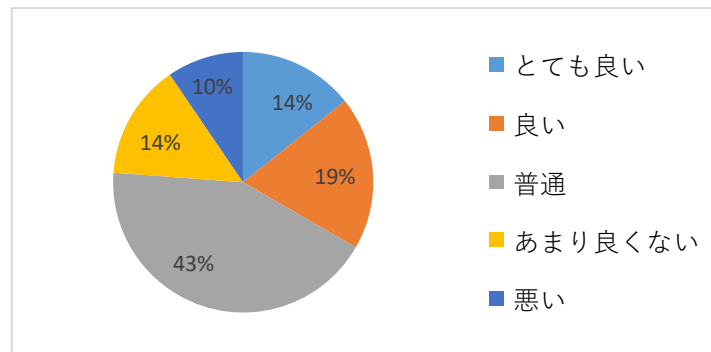
1 申込前の説明は分かりやすかったですか？

| | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|------|
| とても良い | 2 | 10% |
| 良い | 4 | 19% |
| 普通 | 11 | 52% |
| あまり良くない | 4 | 19% |
| 悪い | 0 | 0% |
| 合計 | 21 | 100% |



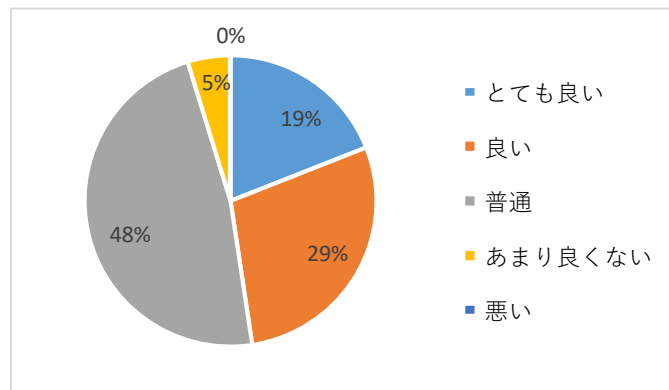
2 品目名の選択について

| | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|------|
| とても良い | 3 | 14% |
| 良い | 4 | 19% |
| 普通 | 9 | 43% |
| あまり良くない | 3 | 14% |
| 悪い | 2 | 10% |
| 合計 | 21 | 100% |



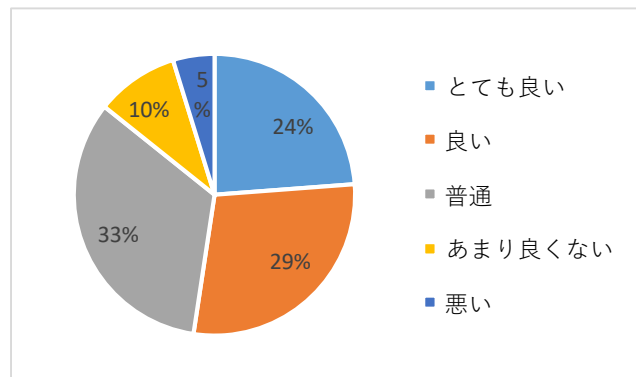
3 申込者情報(氏名・住所など)の入力について

| | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|------|
| とても良い | 4 | 19% |
| 良い | 6 | 29% |
| 普通 | 10 | 48% |
| あまり良くない | 1 | 5% |
| 悪い | 0 | 0% |
| 合計 | 21 | 100% |



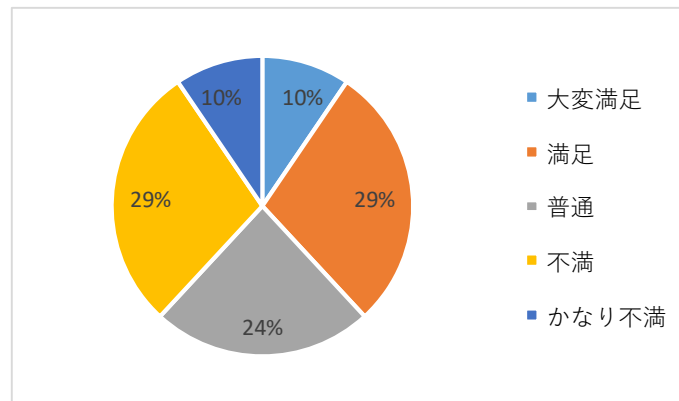
4 収集日の選択について

| | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|------|
| とても良い | 5 | 24% |
| 良い | 6 | 29% |
| 普通 | 7 | 33% |
| あまり良くない | 2 | 10% |
| 悪い | 1 | 5% |
| 合計 | 21 | 100% |



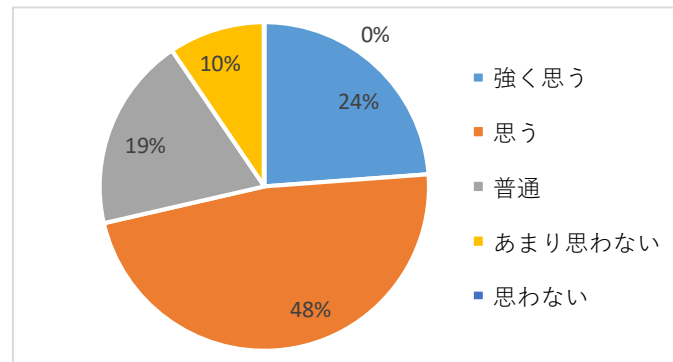
5 インターネットを利用した粗大ごみ収集の申し込みについてご満足いただけましたか？

| | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|------|
| 大変満足 | 2 | 10% |
| 満足 | 6 | 29% |
| 普通 | 5 | 24% |
| 不満 | 6 | 29% |
| かなり不満 | 2 | 10% |
| 合計 | 21 | 100% |



6 次回も粗大ごみ収集の申し込みをインターネットから利用したいと思いますか

| | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|------|
| 強く思う | 5 | 24% |
| 思う | 10 | 48% |
| 普通 | 4 | 19% |
| あまり思わない | 2 | 10% |
| 思わない | 0 | 0% |
| 合計 | 21 | 100% |



●主な自由意見

- ・ 申込内容をデータでの保存が出来なかった。メールに申込内容が表記されないのは、不便。スマホで申込むので、印刷は出来ません。
- ・ 申し込み内容を確認したくても、受付ている旨のみの表示で詳細の確認が出来ないので、確認出来るようにしていただくと便利だとおもいます。
- ・ 電話がなかなかつながらないので、Webでできるのはありがたい。が、本音をいえば、電話で頼みたい。最後の画面で印刷するよう指示があるが、スマホなので印刷できないし、スクショしたくても既に画面に表示されていない。頼んだ内容の確認ができないので不安。