

狛江市マイナサポートセンターの閉所について

マイナンバーカードの申請サポート、マイナポイントの申請、健康保険証利用登録、公金受取口座の登録などの手続支援を実施する場として令和4年3月22日に開設した狛江市マイナサポートセンターを令和5年7月31日に閉所いたします。

マイナサポートセンターで実施していた支援業務は、8月以降、市役所で引き続き実施してまいります。

【参考】

1 狛江市のマイナンバーカード交付状況

【申請件数】 66,445 枚 【申請率】 80.03% (令和5年4月30日現在)
 【交付枚数】 60,206 枚 【交付率】 72.52% (令和5年5月31日現在)

2 サポートセンターでの開設からの利用実績

■令和4年3月22日から令和5年6月21日まで

| 内容 | 件数 |
|-------------------------------|--------|
| ①マイナンバーカードの申請サポート | 6,690 |
| ②マイナポイント申込、健康保険証利用登録、公金受取口座登録 | 8,829 |
| ③窓口での問い合わせ | 7,024 |
| ④電話による問い合わせ | 1,772 |
| 合計 | 24,585 |

3 1日の利用の平均

単位：件

| | 最大月 令和5年2月 | 現在 令和5年6月 |
|-------------------|---------------|--------------|
| ①マイナンバーカードの申請サポート | 44.8 | 3.1 |
| ②マイナポイント等の登録 | 32.1 | 10.1 |
| ③窓口での問い合わせ | 20.3 | 7.6 |
| ④電話による問い合わせ | 9.6 | 1.7 |
| 合計 | 106.7 | 22.5 |