

狛江市の外国人にやさしいまちづくりに向けた調査

このアンケートは、狛江市があなたに送りました。

外国人のみなさんの困っていることなどを知り、住みやすいまちにするためのアンケートです。協力をお願いします。

2024年2月

狛江市

～答えるときのお願い～

- このアンケートは、出入国管理とは関係ありません。
- あなたが答えたことは、他の人にはわかりません。
- 封筒に名前があります。その名前の方が答えてください。
- 答えるときは、数字に○をつけてください。
(例) ① 入っている 2. 入っていない 3. わからない
- 「そのほか」に○をつけたときは、() の中に答えを書いてください。
- あなたの国籍・地域に合わせて日本語・英語・中国語・韓国語・ネパール語・ベトナム語の中からいくつか送りました。1つだけ選んで答えてください。
- 答えたあとは、このアンケートと一緒に入っていた茶色の封筒に入れて、郵便ポストに入れてください。切手はいりません。名前・住所の記入もいりません。

2月28日(水) までに送ってください。

- この調査は、Webからも答えられます。二次元バーコードからアクセスできます。

URL : <https://logoform.jp/form/SuTL/350069>



<質問したい人は、メールを送ってください>

狛江市政策室市民協働推進担当

E-mail : kyodot@city.komae.lg.jp

1. あなたのこと

Q1 あなたの国籍、地域はどこですか。(〇は1つ)

- | | | | |
|---------|----------|--------------|----------|
| 1. 中国 | 2. 韓国・朝鮮 | 3. ベトナム | 4. フィリピン |
| 5. ネパール | 6. アメリカ | 7. インドネシア | 8. 台湾 |
| 9. タイ | 10. インド | 11. そのほか () | |

Q2 あなたは何歳ですか。(〇は1つ)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18～19歳 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 | 4. 40～49歳 |
| 5. 50～59歳 | 6. 60～69歳 | 7. 70歳以上 | |

Q3 あなたの性別はどれですか。(〇は1つ)

- | | | |
|-------|-------|--------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. そのほか、答えない |
|-------|-------|--------------|

Q4 あなたの今の在留資格はなんですか。(〇は1つ)

- | | | |
|--------------|-------------|-----------------|
| 1. 定住者 | 2. 日本人の配偶者等 | 3. 永住者 |
| 4. 永住者の配偶者等 | 5. 特別永住者 | 6. 技術・人文知識・国際業務 |
| 7. 留学 | 8. 家族滞在 | 9. 特定活動 |
| 10. 技能 | 11. 特定技能 | |
| 12. そのほか () | | |

Q5 あなたは、これまでの合計で、日本にどれくらい住んでいますか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------------------|----------------|--------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上～3年未満 | 3. 3年以上～5年未満 |
| 4. 5年以上～10年未満 | 5. 10年以上～20年未満 | 6. 20年以上 |
| 7. うまれたときからずっと (年) | | |

Q6 あなたは、これまでの合計で、狛江市にどれくらい住んでいますか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------------|---------------------|--------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上～3年未満 | 3. 3年以上～5年未満 |
| 4. 5年以上～10年未満 | 5. 10年以上～20年未満 | |
| 6. 20年以上 | 7. うまれたときからずっと (年) | |

Q7 あなたが^{こまえし}狛江市に住むことになったきっかけはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. ^{しごと} 仕事のため | 2. ^{けっこん} 結婚のため |
| 3. ^{かぞく しん ゆうじん} 家族、親せき、友人などがいたため | 4. ^{りゅうがく} 留学のため |
| 5. そのほか () | |

Q8 あなたはどの^{ちく}地区に住んでいますか。(○は1つ)

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. ^{にしのがわ} 西野川 | 2. ^{ひがしのがわ} 東野川 | 3. ^{いすみほんちょう} 和泉本町 | 4. ^{いわどきた} 岩戸北 | 5. ^{いわどみなみ} 岩戸南 |
| 6. ^{にしいすみ} 西和泉 | 7. ^{なかいすみ} 中和泉 | 8. ^{もといすみ} 元和泉 | 9. ^{ひがしいすみ} 東和泉 | 10. ^{いのがた} 猪方 |
| 11. ^{こまいまち} 駒井町 | | | | |

Q9 あなたの^{げんざい}現在の家は次のどれですか。(○は1つ)

- | | |
|---|---|
| 1. ^{もち いえ いっこだて} 持ち家(一戸建て) | 2. ^{し いえ まんしょん きょうどうじゅうたく} 持ち家(マンション・共同住宅) |
| 3. ^{しやくや いっこだて} 借家(一戸建て) | 4. ^{しやくや とえいじゅうたく} 借家(都営住宅) |
| 5. ^{しやくや みんかん あば ーと みんかんちんたい まんしょん} 借家(民間アパート・民間賃貸マンション) | |
| 6. ^{かいしゃ じゅんび いえ あば ーと} 会社が準備した家やアパート | |
| 7. ^{がっこう りょう} 学校の寮 | 8. そのほか () |

Q10 あなたといま、いっしょに^す住んでいる^{ひと}人はいますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|---|
| 1. ^す ひとりで住んでいる | 2. ^{おっと つま ば ーと な ー} 夫・妻・パートナーなど |
| 3. ^{こ じぶん おや おっと つま ば ーと な ー おや} 子ども、自分の親または夫・妻・パートナーの親 | 4. ^{きょうだい しまい} 兄弟・姉妹 |
| 5. そのほかの ^{しん} 親せき | 6. ^{し あ とも} 知り合い・友だち |
| 7. そのほか () | |

2. ことばのこと

Q11 あなたはどのくらい日本語の読み書きや会話ができますか。[聞く・話す・読む・書く]

(1) 聞く (〇は1つ)

1. ニュース、テレビドラマの内容を理解できる
2. 相手の言うことは大体理解できる
3. 相手がゆっくり話すことは理解できる
4. 短い言葉だけ聞いてわかる
5. ほとんどわからない

(2) 話す (〇は1つ)

1. 自分の言いたいことが問題なく話せる
2. 自分の言いたいことが大体話せる
3. 簡単な日常会話ができる
4. 自己紹介、決まったあいさつ、短い言葉なら言うことができる
5. ほとんど話せない

(3) 読む (〇は1つ)

1. 市役所や学校などからのお知らせ(手紙)を読んで、理解できる
2. 市役所や学校などからのお知らせ(手紙)を読んで、少し理解できる
3. 新聞や広告、駅の案内板を見て、欲しい情報がわかる
4. 絵のついた簡単な指示(例:ごみの捨て方、料理の作り方)があればわかる
5. ほとんど読めない

(4) 書く (〇は1つ)

1. 仕事の報告書などの文章を書くことができる
2. 自己紹介や日常生活を伝える文章を書くことができる
3. まわりの人に伝える簡単なメモなどを書くことができる
4. 自分や国の名前、住所などが書ける
5. 漢字は書けないが、ひらがなは書ける
6. ほとんど書けない

Q12 あなたは今後、日本語を学びたいと思いますか。(〇は1つ)

1. 積極的に学びたい
2. 機会があれば学びたい
3. あまり学びたくない
4. 学びたくない(理由:)

Q13 西河原公民館で行っている「日本語教室」を知っていますか。(〇は1つ)

1. 知っていて、参加したことがある
2. 知っているが、参加したことはない
3. 知らない

3. 日常生活・困っていること

Q14 あなたは生活の中で不便を感じていることや困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに〇)

※公的な手続き: 学校、幼稚園、保育園、健康保険、病院、税金、年金、ごみの出し方のこと

1. 公的な手続き(※)がわからない
2. 公的な手続き(※)や生活上で困ったときの相談先がわからない
3. 在留資格やビザの問題
4. 日本人・他の外国人との会話、相談
5. 子育てのこと
6. 家となりや近くに住んでいる人のこと
7. 友だちがいない
8. 病院・医療のこと
9. 経済状況のこと
10. 住居のこと
11. 災害時・緊急時の安全のこと(地震・台風・大雨など)
12. 食事のこと
13. 文化や宗教のちがい
14. そのほか()

Q18 Q16で「3. ときどきある」または「4. よくある」と回答した方は、偏見・差別をなくするためには何か必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. お互いの生活習慣の違いを認め合う
2. お互いの文化を知る
3. お互いを認め合う教育を進める
4. 日本人と外国人が交流する
5. 悩みを相談する窓口
6. そのほか ()

4. 情報や相談のこと

Q19 狛江市からのお知らせなど、あなたにとって必要な情報は、あなたに届いていますか。(○は1つ)

1. 十分届いている
2. まあ届いている
3. あまり届いていない
4. 届いていない

Q20 あなたは、ふだんどのように狛江市の情報を入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 広報こまえ
2. 市ホームページ
3. 市LINE
4. 市X (旧 Twitter)
5. 市Facebook
6. 公共施設 (公民館・図書館・地域センターなど)
7. カタログポケット (WEB版市報・10言語訳)
8. 一緒に働いている人や学校の友だち
9. 一緒に働いている人や学校の友だち以外の知り合い
10. そのほか ()

Q21 狛江市からの情報は、どの言語で伝えてほしいですか。(あてはまるものすべてに○)

1. やさしい日本語
2. 英語
3. そのほか ()

Q22 あなたが市役所に相談した時に良かった対応方法や、あればいいと思う対応方法はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. ゆっくり話すこと | 2. やさしい日本語 (手紙) |
| 3. 英語 (手紙) | 4. 通訳 (英語) |
| 5. 通訳 (自分の第一言語) | 6. 通訳できる機械 |
| 7. コミュニケーションボード | 8. そのほか () |

5. 子育てや教育のこと (18歳未満の子どもがいる人にお聞きします)

※18歳未満の子どもがいない人は、Q28に移動してください。

Q23 子どもの人数を選んでください。(○は1つ)

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. そのほか () 人

Q24 子どもの年齢を選んでください。(あてはまるものすべてに○)

1. 6歳未満 2. 6~12歳 3. 13~15歳 4. 16~18歳

Q25 あなたの子どもが通っている学校などはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | | |
|-------------|--------|---------|------------------|
| 1. 未就園児 | 2. 保育園 | 3. 幼稚園 | 4. インターナショナルスクール |
| 5. 小学校 | 6. 中学校 | 7. 高等学校 | 8. 自宅で教育・保育をしている |
| 9. そのほか () | | | |

Q26 ^こ子どものことであな^{ほごしや}た（保護者）が困^{こま}っていることはなんですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 保育園や学校からのお知らせ（手紙）が読めない
2. 日本^{にほん}の学校生活、制度、行事について理解できない
3. 文化や宗教（食事や生活習慣）の違いで困っている
4. 保育園や学校^{がっこう}の先生との会話、相談が難しい
5. 他の保護者との会話、相談が難しい
6. 子どもが、学校^{がっこう}の勉強についていけない
7. 子どもが今通っている学校を卒業した後のこと
8. 日本^{にほん}で育った子どもの価値観と、母国^{ほこく}で育った親^{おや}の価値観が合わない
9. 言語の問題で子どもの気持ちがよくわからない
10. 家庭内の問題や事情
11. そのほか（)
12. 特^{とく}にない

Q27 ^こあなたの子^{こま}どもが困^{こま}っていそうなことはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 保育園、学校に行かない、行きたがらない
2. 学校^{がっこう}の勉強についていけない
3. 日本語学習や習得に困っている
4. 友だちができない
5. 友人関係に困っている
6. 先生との関係に困っている
7. 特^{とく}にない
8. そのほか（)

6. 防災のこと

Q28 地震、台風、大雨について、どのような準備をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 市役所からの情報を知る方法をわかっている
2. 避難場所がわかる地図を持っている
3. 災害が起こったときに行く避難場所(近くの学校や公園)を知っている
4. 災害の時に必要なもの(食べ物、飲み物、ライト、ラジオなど)を用意している
5. 家族と緊急時の連絡方法や集まる場所を決めている
6. そのほか()
7. 何もしていない

7. 地域での交流や活動のこと

Q29 あなたは、家のとなりや近くに住んでいる人とどのようにかかわっていますか。(○は1つ)

1. よく話したり・交流がある
2. たまに話したり・交流がある
3. あいさつをするくらい
4. 見かけても何も話さない
5. かかわるときがない

Q30 あなたは、家のとなりや近くに日本人の知り合いがほしいですか。(○は1つ)

1. もっと増やしたい
2. 今の知り合いで十分
3. いらない

Q31 あなたは、日本人ではない国籍の方どうして、相談や情報交換などができる仲間やグループの集まりに参加していますか。(○は1つ)

1. 参加している
2. 参加していない

Q32 町会・自治会に入っていますか。(○は1つ)

1. 入っている
2. 入っていない
3. わからない

Q33 あなたは近くに住んでいる人の役に立つ活動がしたいですか。(〇は1つ)

1. 活動したい 2. 活動したくない 3. どちらでもない

Q34 Q33で「活動したい」にチェックをした人は、どんな活動がしたいですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 言語を教える
2. 通訳、翻訳をする
3. 勉強を教える
4. スポーツ、音楽(歌・楽器)を教える
5. 外国の文化(料理・服など)や習慣を教える
6. 日本に来たばかりの外国人を助ける
7. 子どもを預かったりお世話をする
8. 高齢者や体の不自由な人を助ける
9. 地域のイベントを企画する、手伝う
10. 外国人と日本人の交流のきっかけをつくる
11. そのほか()
12. 特にない

Q35 狛江市国際交流協会の活動を知っていますか。(〇は1つ)

1. 知っていて、参加したことがある 2. 知っているが、参加したことはない
3. 知らない

8. 仕事のこと

Q36 あなたは仕事をしていますか。(〇は1つ)

1. 仕事をしている 2. 仕事をしていない 3. 学生
4. そのほか()

Q37 あなたが仕事について困っていることはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 仕事につくのが難しい | 2. 正社員になれない |
| 3. 賃金が安い | 4. 労働時間が長い |
| 5. 日本人と待遇がちがう | 6. 相談をする場所がない |
| 7. 困っていることはない | 8. そのほか() |

Q38 あなたはこれからどのくらいの期間、狛江市に住み続けたいですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. ずっと住み続けたい | 2. しばらくの間は住み続けたい |
| 3. いずれ引っ越したい | 4. すぐにも引っ越したい |
| 5. 帰国の予定がある | 6. まだ決まっていない |

Q39 狛江市に住んで良かったこと、課題とと思っていること、今後期待したいことなどあれば自由に書いてください。

～これで終わりです。ご協力ありがとうございました～