



こまバス（コミュニティバス）アンケート用紙

日頃からこまバスをご利用いただきありがとうございます。

こまバスの今後のサービス向上に役立てるためにアンケート調査を実施します。

みなさんのご協力宜しくお願いします。

※ 下記の質問に対して該当するものに○をつけてください。

※ また、同様の内容で、市のホームページのトピックスからの回答フォームでも募集しています。

アンケート回答募集期間：平成 23 年 3 月 31 日まで

あなたについて

1. 性別はどちらですか ①男性 ②女性
2. ご年齢は ①20歳未満 ②20～29歳 ③30～39歳 ④40～49歳 ⑤50～59歳 ⑥60～69歳 ⑦70歳以上
3. ご職業は ①会社員 ②公務員 ③自営業 ④学生 ⑤家事専業・パート ⑥無職 ⑦その他()
4. お住まいはどちらですか。
- ①和泉本町 ②東野川 ③西野川 ④東和泉 ⑤中和泉 ⑥西和泉 ⑦元和泉 ⑧岩戸北 ⑨岩戸南
 ⑩駒井町 ⑪猪方 ⑫その他()

5. 自由に使うことができる自家用車はありますか。

①はい ②いいえ

バスのご利用について

6. 以前に運行していた「福祉バス」をご利用いただいていたか。 ①はい ②いいえ
7. 「こまバス」または「路線バス」(こまバス以外の市内運行の乗合バス)はご利用されていますか。
- ①こまバスのみ ②こまバスと路線バス ③路線バスのみ ④バスは利用しない

[以下の設問8～13については、バス(こまバス、路線バス)のご利用がある方のみご回答ください。]

8. 移動手段の中にバスを使って向かう目的地は主にどちらですか。 ①市内 ②市外
9. バスを利用する際の利用形態は主にどちらですか。 ①往復 ②片道 ③決まっていない、そのときどき
10. バスで移動した目的地での買い物などで使ったお金は、1週間あたり合計でどのくらいになりますか。
- ①1,000円以下 ②5,000円以下 ③10,000円以下 ④10,000～50,000円 ⑤50,000円以上
11. 「こまバス」を利用される頻度はどのくらいですか。
- ①ほぼ毎日 ②週に3、4回程度 ③週に1、2回程度 ④月に1、2回程度 ⑤数回のみ ⑥利用したことがない
12. 「こまバス」をご利用された方にお聞きします。「こまバス」の満足度はどうですか。
- ①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満
13. 「こまバス」をご利用された方にお聞きします。下記の中から1つ該当するものを選んでください。
- ① こまバスができて、今までしなかった外出ができる ⑤ 路線バスと同様に利用できる
 ② 狛江市内の南北の移動がしやすい ⑥ 特に思うことはない
 ③ 家族の送迎の負担等の解消になっている ⑦ その他()
 ④ 路線バスより便利

[アンケートは裏面に続きます。]

[以下の設問については、「こまバス」のご利用の有無にかかわらずご回答ください。]

14. 以下の「こまバス」の各設問について該当するものに○を付けてください。また、その理由を記入してください。

良い やや良い 普通 やや悪い 悪い

(例)こまバスの運行について

その理由は(平日に移動するのに役に立っているから

5	4	3	2	1

・経路について

その理由は(

5	4	3	2	1

・バス停(位置など)について

その理由は(

5	4	3	2	1

・時間(運行間隔など)について

その理由は(

5	4	3	2	1

・運賃について

その理由は(

5	4	3	2	1

・車両について

その理由は(

5	4	3	2	1

・サービスについて

その理由は(

5	4	3	2	1

15. 設問 14 の項目について、どちらを1番に改善すると「こまバス」をご利用いただけるが増えますか。

①経路 ②バス停(位置など) ③時間(運行間隔など) ④運賃 ⑤車両 ⑥サービス

16. その他、ご意見をお聞かせください。(良い点、改善点、その他市内での移動についてなど)

()

※ 記入していただいたアンケートは、下記の回収口までお願いします。

こまバス内回収箱、狛江市役所 都市整備課窓口

市内主要施設(あいとぴあセンター、各児童館、各地域センター)に設置した回収箱

※ アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

※ お問い合わせ先: 狛江市役所建設環境部都市整備課(03-3430-1111 内線 2541~3)

