

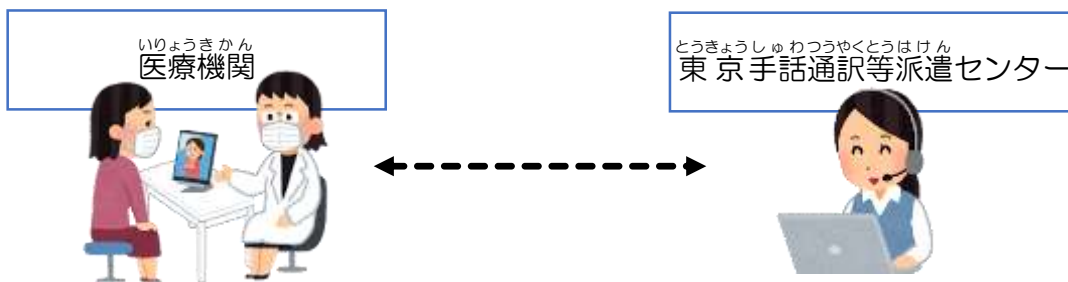
しんがた かんせんしょう かん そうだんまどぐち
新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口
 ちょうかく しょう かたなど でんわ そうだん むずか かたむ
 (聴覚に障がいのある方等, 電話での相談が難しい方向け)

そうだん とうきょうと しんがた
(ア) FAXによる相談 (東京都 新型コロナコールセンター)

たいおうないよう 対応内容	1. 新型コロナウイルス感染症への感染が疑われる方の相談 2. 感染の予防に関すること, 心配な症状が出たときの対応など, 新型コロナウイルス感染症に関する相談
ばんごう FAX番号	03-5388-1396 ※別紙の「FAX相談票」に記入し, 送信してください。
ちゅういじこう 注意事項	※ 回答に日数を要することがあります。 ※ 相談者の同意がない限り, 個人情報や相談内容を第三者に公開することはありません。ただし, 新型コロナウイルスへの感染が疑われる場合には, 保健所等関係機関に連絡し, 相談内容を含む個人情報を共有する場合があります。また, 保健所等関係機関から回答する場合があります。


しんがた がいらいじゆしんじ えんかくしゅわ どうきょうと
(イ) 新型コロナ外来受診時の遠隔手話サービス (東京都)

たいおうないよう 対応内容	新型コロナウイルスへの感染が疑われる方で, 医療機関の受診で手話通訳を必要とする場合, スマートフォン等のテレビ電話機能による遠隔手話通訳を利用することができます。
うけつけじかん 受付時間	平日 午前9時から午後5時まで (土・日・祝日は除く)
たいしょうしゃ 対象者	都内在住の聴覚障がいのある方で, 新型コロナウイルスの感染が疑われ, 「新型コロナ外来 (帰国者・接触者外来)」の受診が必要な方
りようほうほう 利用方法	「新型コロナ外来」の受診前に <u>狛江市社会福祉協議会の手話通訳派遣窓口</u> に派遣の申込をして下さい。 (FAX:03-3488-0787 メール: com@welfare.komae.org) 受診の際には, 都が委託した東京手話通訳等派遣センターのオペレーターと接続して, 手話通訳を行います。ご自身のスマートフォン等にアプリをインストールしてお使いすることもできます。 私物の端末がない場合には, 都からタブレットを貸し出します。



タブレット等の画面に手話が表示されます。医師の音声も通訳者に伝わります

ライン 相談 とうきょうと しんがた 相談あつととうきょう
(ウ) LINEによる相談 (東京都 新型コロナ相談 @ 東京)

たいおうないよう 対応内容	かんせん よぼう かん しんばい しょうじょう で とき たいおう しんがた 感染の予防に関することや、心配な症状が出た時の対応など、新型コロナ ウイルス感染症に関する相談	
うけつけじかん 受付時間	ごぜん じ ごご じ 午前9時から午後9時まで (ど にち しゅくじつぶく) (土・日・祝日含む)	QRコードはこちら 
こうしき 公式アカウント名	しんがた 相談あつととうきょう 「新型コロナ相談 @ 東京」	
ちゅういじこう 注意事項	そうだんまどぐち ごりよう りようきやく および こじんじょうほう ほごほうしん どうい 相談窓口のご利用にあたり、利用規約および個人情報保護方針への同意が ひつよう りよう らいん とうろく ひつよう 必要となります。また、利用にはLINEアプリへの登録が必要です。	

※LINEでのご相談は、電話での相談が難しい方向けに一般相談のみ受け付けております。
 しんがた かんせん うたが しょうじょう かが
 新型コロナウィルスへの感染が疑われる症状がある方は、(ア)FAXによるご相談(新型
 コロナコールセンター)をご利用ください。


つか かた
(エ) スマートフォン・タブレットの使い方について

けいたい こまえし じんざい きょうしつ しょしんしゃむ
 携帯ショップや狛江市シルバー人材センターのパソコン教室で、初心者向けにスマー
 トフォンなどの使い方を教えてもらうことができます。

えめていーていー N T T ドコモ	こまえてん ちといずみ ドコモショップ狛江店 元和泉1-1-2 イトーピア狛江1階
えーゆー a u	こまえ ひがしいすみ だيسانのほりと かい a uショップ狛江 東和泉1-20-1 第三登戸ビル1階
ソフトバンク	こまえ ひがしいすみ かい ソフトバンク狛江 東和泉1-11-8 MiPalacio 1階
こまえし じんざい 狛江市シルバー人材 センター	きょうしつ にゅうもん ゆうりょう パソコン教室 (スマホ・タブレット入門など) (有料) FAX : 03-3488-6748 だんわ 電話 : 03-3488-6735

ちようかくしょう しゃしえん いちれい
(オ) 聴覚障がい者支援アプリの一例

スマートフォンで 入 力した文字を音声で再生したり、音声を文字で表示したりできる
 アプリがあります。え ちず つか じょうほう ひょうじ かろう
 絵や地図を使って情報を表示することも可能です。

アプリの しゅとくほうほう 取得方法	えーひーひー すとあ くーぐる ぶれい けんさく A p p Store又はGoogle Playで「こえとら」を検索 して、ダウンロードしてください。インストール後の そうさほうほう 操作方法については、サポートページをご覧ください。	QRコードはこちら 
たいおうおーえす 対応OS	あいおーえす いじょう あんどろいど いじょう i O S 6.0以上またはAndroid 4.0以上	
サポートページ	http://www.koetra.jp/	

(カ) 手話通訳・要約筆記の派遣 (狛江市)

市内にお住まいの聴覚障がい者の方が、日常生活においての情報伝達及び健聴者との意思疎通を円滑にし、聴覚障がい者等の社会参加の促進を図ることを目的に、手話通訳者・要約筆記者の派遣を行っています。

	内容	申込み・問合せ先
手話通訳	手話の必要な方が利用できます。	
要約筆記	話している内容をその場で要約して文字で伝えます。 ノート等に手書きする方法と、パソコンに入力・表示する方法があります。	狛江市社会福祉協議会 (あいとぴあセンター) FAX:03-3488-0787 メール: com@welfare.komae.org
広域派遣	次の場合に利用できます。 ① 都外など遠方での通訳派遣が必要なとき ② 複数の自治体から通訳の必要な方が集まる行事等に派遣が必要なとき	東京手話通訳等派遣センター FAX:03-3354-6868 メール 手話通訳: haken@tokyo-shuwacenter.or.jp 要約筆記: youyaku@tokyo-shuwacenter.or.jp

(キ) 手話相談窓口 (狛江市)

市役所での手続き、相談などの際に、予約不要でご利用いただけます。

対応内容	市役所での各種申請、届出、相談などの手話通訳
受付時間	毎週水曜日 午前9時から正午まで (閉庁日を除く)
場所	市役所 2階 福祉総合相談窓口
注意事項	予約は必要ありません。直接窓口にお越してください。 市の登録手話通訳者 (1名) が窓口にて待機し、手話で対応します。