

## 防犯特集号 都内一安心で安全なまちを目指しましょう

### 市役所職員などになりすまして、お金を振り込ませる手口急増中

## 「還付金があります、ATMに行ってください」はすべて詐欺です！

令和2年中の狛江市内での特殊詐欺被害は、件数27件、金額は約4,040万円の被害が発生しています（※）。そのうち、市役所職員等をかたり、「還付金がある」などと言ってATMに誘導しお金をだまし取る「還付金詐欺」が21件と、全体の約78%を占めています。市役所の職員が、「還付金がある」「お金が戻ってくる」「ATMに行ってください」などといった電話をすることはありません。そういった電話はすべて「詐欺」です。不審な電話があったら、電話を切り、一人で悩まずに調布警察署（042-488-0110）へ相談するか、110番通報してください。  
※平成31年・令和元年 28件/約5,237万円（調布警察署集計の値）

### ● 還付金詐欺の事例

#### 市役所職員をかたる犯人からの入電

犯人 「市役所の〇〇課の〇〇です。医療費の還付金の申請書をお送りしましたが、お手続きがまだのようです。本日が期限です。」  
被害者 「現在〇〇,〇〇〇円の医療費の返金があります。」  
「お金が戻ってくるんですか？」  
「はい。本日中なら間に合います。」  
「ATMに行って、手続きをお願いします。」

#### ポイント1 丁寧な語り口

犯人は、丁寧な口調で話してくることが多く、語り口で騙されてしまいます。

#### ポイント2 お金が戻ってくることをアピール

「税金を還付します」「医療費の過払い金を返金します」などと言いお金が戻ってくることをアピールします。被害者は、自分に得する話をされ、疑わずに信じる心理が働いてしまいます。

#### ポイント3 「いま」「その時」に手続きさせるよう焦らせる

「他の人は手続きが終わっている」「今日手続きすれば間に合います」などと言い、言葉巧みにすぐ対応するように要求します。冷静になり考える時間を与えない手口です。

#### ポイント4 電話でATMの操作を誘導（手口の詳細は下記）

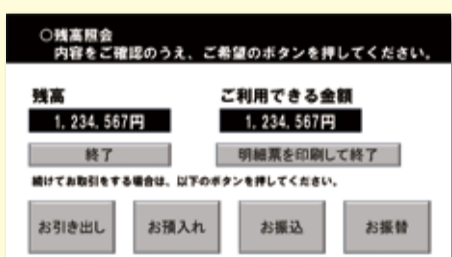
市役所職員などから、「還付金があります」などと電話で通知することはありません。また、還付金を受けるために自分でATMを操作することはありません。還付金詐欺ではお金を振り込ませるために、ATMに誘導します。

### ATMコーナーにて（手口の一例）



「手続きの前にパスワードを設定しますので、キャッシュカードを入れて、『残高照会』を押し、暗証番号を入力してください。」

「パスワードを設定する」などとでたらめを言い、残高照会から誘導し、結局は振込の手続きに進ませる手口です。



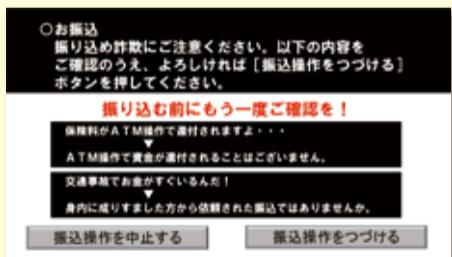
「出てきた数字は何ケタですか？」

「7ケタです。」

「パスワードに必要ですので、いちばん左の数字を教えてください。」

「1です。」

犯人は口座の残高を探ります。7ケタ=100万円以上の残高があることを確認しています。



詐欺への注意喚起の画面も出ますが、犯人に言葉巧みに誘導され、操作を続けてしまいます。

すぐに電話を切って、ATMの操作を止めて、110番通報しましょう！



「振込金額の画面が出ていると思いますが、こちらはパスワードの入力画面になりますので、こちらが言う数字を入力してください。9、9、8、7、6、5、その後、進むボタンを押してください。」

振込金額の画面でパスワードを入力することはありません。そのまま進むと、ATM操作完了後には、犯人側に998,765円が振り込まれてしまいます。

犯人に「エラーになってしまいました」などと言われ、その場や翌日などに、繰り返しATMを操作し、複数回に分けて犯人口座へ振り込んでしまう被害も発生しています。

### 被害に遭わないための方法

#### ● 公的機関をかたる者や、見知らぬ人からの電話には警戒する

公的機関をかたる者等から電話が来た場合、すぐに信じるのではなく、不審に感じた場合は一度電話を切り、電話番号を調べ自分から電話をかけ直し確認してください。「冷静になること」、「相手をきちんと確認する」等、基本的な心構えを持つようにしてください。

#### ● 留守番電話を使用する

常に留守番電話にセットしておき、すぐに電話に出ず、相手を確認してから受話器を取るようにしましょう。

#### ● 自動通話録音機を使用する

狛江市では65歳以上の方に無料で自動通話録音機を貸出しております。自宅の電話に取り付けると、電話の呼出し音が流れる前に電話内容を録音する旨の警告メッセージが相手に流れます。犯人は会話内容が録音されることを嫌い電話を切ってしまうため、特殊詐欺等の被害防止に大変効果的です。

申込み先：安心安全課

☎03-3430-1111

※台数に限りがあります。



### 特殊詐欺被害から高齢者を守るために

ATMコーナーで携帯電話で通話しながらATMを操作している高齢者は、詐欺被害に遭っている可能性が高いです。

そういった高齢者を見かけたら、声をかけて操作を中止していただき、110番通報をお願いします。積極的な声かけで、特殊詐欺被害防止にご協力をお願いいたします。

