

狛江市LINEアカウント 道路・公園・緑道の通報 使い方マニュアル

はじめに

この通報システムは、道路や公園・緑道の不具合等をLINEから通報する仕組みです。

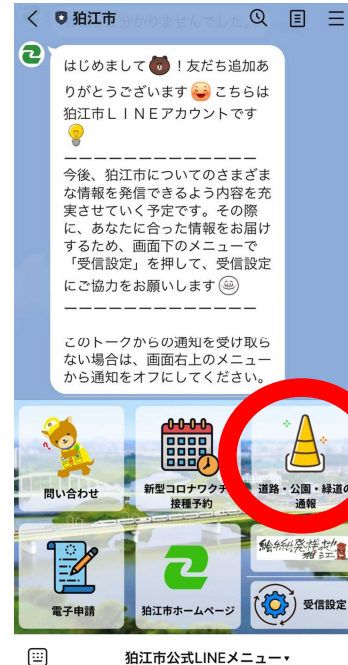
この通報は、情報提供を目的としており、必ずしも対応を行うものではありませんので、ご了承ください。

また、早急な対応が必要な場合は、電話（03-3430-1111）でご連絡ください。

【問い合わせ】

- ・道路に関すること 道路交通課道路管理係
- ・公園・緑道に関すること 環境政策課水と緑の係

1



1. メニューから「道路・公園・緑道の通報」をタップしてください。



2. 通報する種別を「道路」か「公園・緑道」から選んでタップしてください。



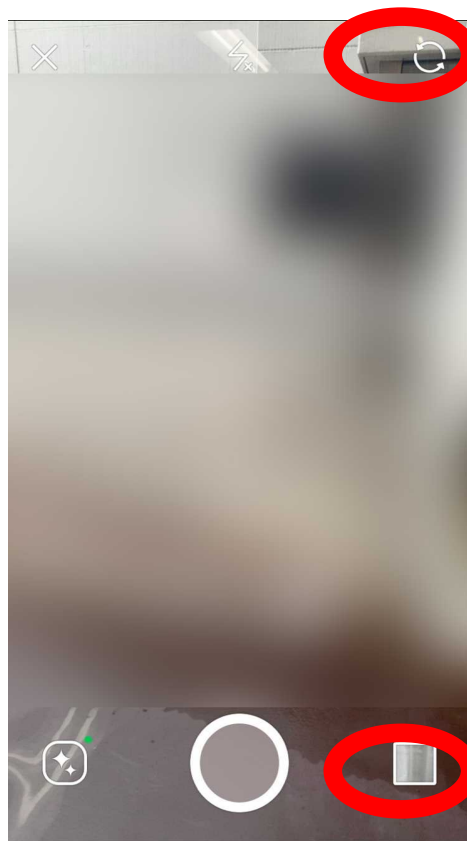
3. 「カメラを起動」をタップすると、カメラアプリが起動するので、不具合等の状況がわかる写真を撮影してください。

4

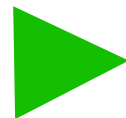
4. カメラアプリが起動します。写真を撮影するか、カメラロールから撮影した写真を選んでください。



【撮影写真の例】
不具合の状況がわかる近景の写真を撮影してください。



機種によっては内側カメラ設定となっている場合がありますので、外側カメラに切り替えて撮影してください。

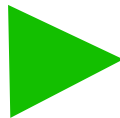


※カメラアプリ画面イメージ
(お使いの機種によって異なります)

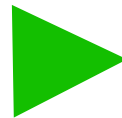
既に撮影した写真を送信するには、カメラロールから選択してください



5. 写真を撮影したら、「以上」をタップして送信してください。
写真を追加する場合は、「追加」をタップしてください。再度カメラアプリが起動します。



6. 続いて「カメラを起動」をタップすると、カメラアプリが起動するので、周囲の様子が変わる写真を撮影してください。

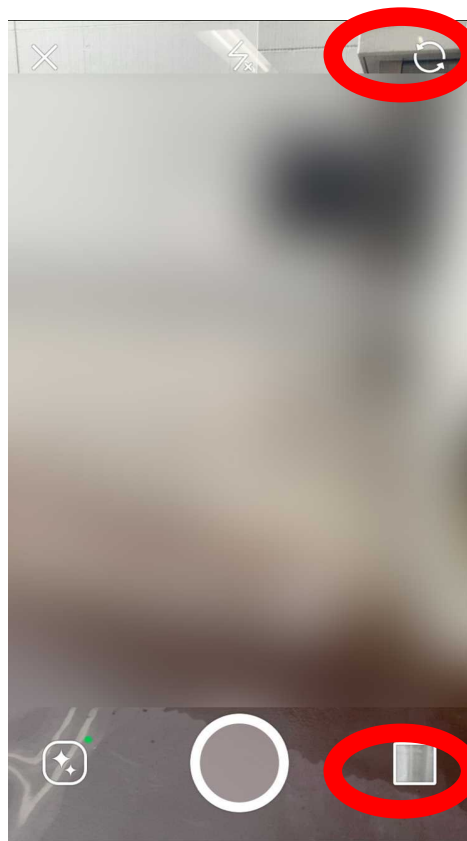


7

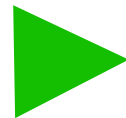
7. カメラアプリが起動します。写真を撮影するか、カメラロールから撮影した写真を選んでください。



【撮影写真の例】
周囲の様子がわかる遠景の写真を撮影してください。



機種によっては内側カメラ設定となっている場合がありますので、外側カメラに切り替えて撮影してください。



※カメラアプリ画面イメージ
(お使いの機種によって異なります)

既に撮影した写真を送信するには、カメラロールから選択してください

8



8. 写真を撮影したら、「以上」をタップして送信してください。
写真を追加する場合は、「追加」をタップしてください。再度カメラアプリが起動します。

9



9. 位置情報を送信します。「位置情報を開く」をタップすると、地図画面に切り替わります。



10. GPS機能が有効となっていると、自動で場所
が取得されます。
もし位置がずれてい場合は、手動でピンを該当
位置に動かし、「送信」をタップしてください。



11. 不具合等を確認した日時を送信します。
「日時を選択」をタップして、日時を送信して
ください。

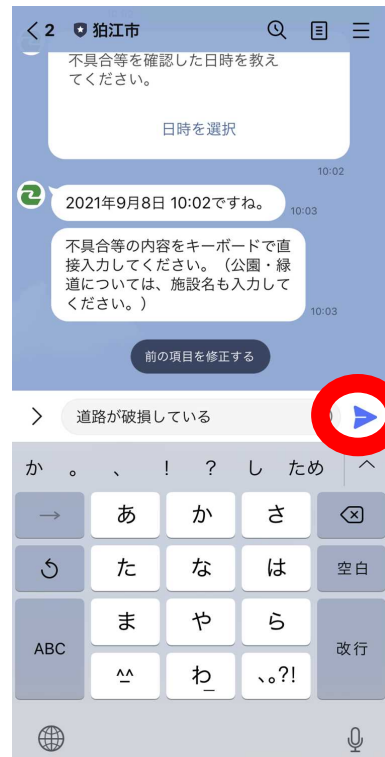
12



テキストを直接入力してください

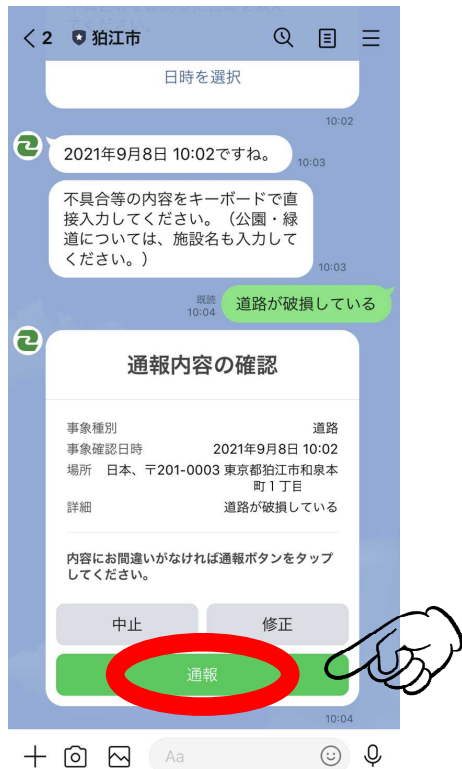
12. 不具合等の内容をテキストで直接入力してください。
(例) 「路面の破損」、「遊具が壊れている」

13



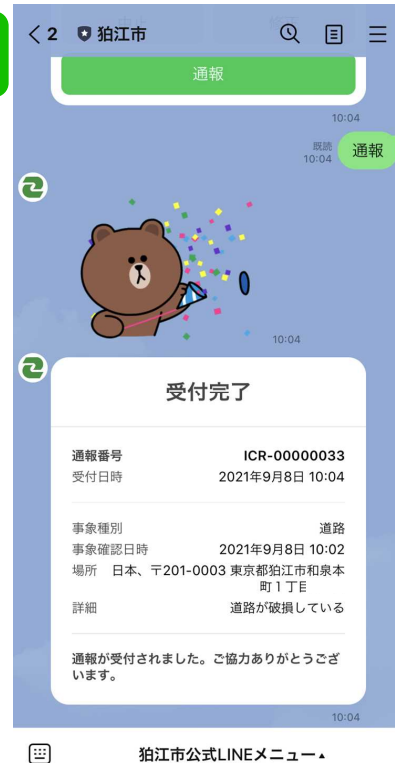
13. 入力が終わったら、送信アイコンをタップしてください。

14



14. 内容を確認し、間違いがなければ「通報」をタップしてください。

15



15. 以上で通報は完了です。ご協力ありがとうございました。