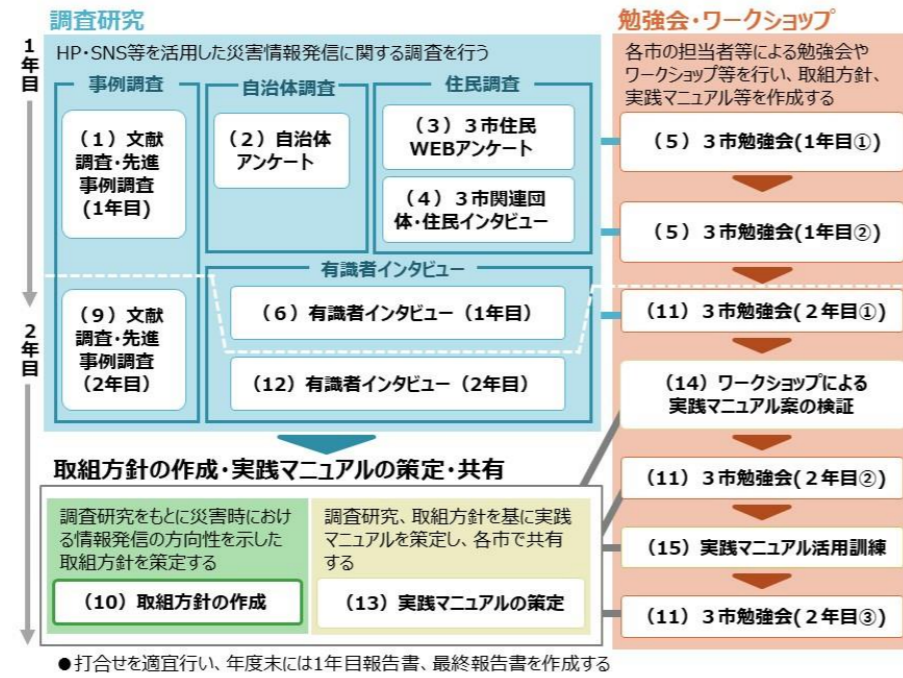


## 1. 調査研究の背景と目的

インターネット環境の充実やスマートフォンの普及などにより、災害情報を迅速・正確・確実に住民に届けるためには、より効果的・効率的な情報発信の手法を整理するとともに、実践できるような体制づくり・仕組みづくりが必要であり、ホームページやSNS、コミュニティFM等を活用した情報発信が有効と考えられる。このことから本業務では、調布市・府中市・狛江市（以下3市）協働で、災害時におけるホームページ・SNS等を活用した情報発信をテーマとした調査研究を行い、より効果的・効率的な情報発信を行うための取組方針の策定や実践マニュアルの作成を行うことで、災害時における効果・効率的な情報発信を行うことを目的に実施する。

## 2. 調査のフロー

調査フローは右図の通りである。なお、本事業は2か年事業として実施しており、本報告書は2年目に実施したものをまとめている。



## 3. 実施内容

### (1) 文献調査及び先進事例調査の実施

ホームページやSNS、コミュニティFM等を活用した自治体による災害情報の発信について、各種調査報告や既往研究、先進自治体等の事例調査を行った。事例調査結果は3市勉強会で共有した。

- 先進事例：トンガ海底火山噴火による津波情報の発信例など

### (2) 取組方針の作成

1年目の調査結果をもとに、災害時におけるホームページ・SNS、コミュニティFM等を活用した情報発信に関する情報発信の方向性を示した「取組方針」を策定した。

### (3) 3市勉強会の実施

3市の広報・防災担当者を対象に3回開催した勉強会では、本調査研究で実施した各種調査の結果を共有するとともに、調査結果や実践マニュアルに対する意見交換を行った。※第一・二回は1年目に実施

	第三回勉強会	第四回勉強会	第五回勉強会
○実施日時	2021年10月14日10:00~12:00	2022年1月26日15:00~17:00	2022年3月25日14:00~15:30
○参加者数	8名	8名	8名
○実施内容	講師による講演、令和3年8月の台風時の各市の対応に関する意見交換	活用訓練の結果報告、実践マニュアル案に関する意見交換	実践マニュアルについての意見交換

### (4) 有識者インタビュー

外国人に向けた情報発信や防災等の専門的知見を有する有識者から、調査内容や取組方針に関するアドバイス等を受けるためのヒアリングを行った。また、1年目の事業において、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により書面インタビューのみの実施となった3市関連団体に対し、オンラインインタビューを行った。

- 有識者：田村太郎氏（（一財）ダイバーシティ研究所代表理事）／田中淳氏（東京大学総合防災情報研究センター）

- 関係団体：NPO法人 こどもの遊びと育ちをささえる会・狛江／調布市国際交流協会

### (5) 実践マニュアルの策定

調査結果や有識者インタビューでのアドバイス等を踏まえ、今後取り組むべき方向性や実施すべき具体策等についての案を「実践マニュアル案」として取りまとめた。

### (6) ワークショップによる実践マニュアル案の検証

策定した実践マニュアル案について、3市の広報・防災担当者と共有するとともに、不足点や修正点等を把握するためのワークショップを実施した。

### (7) 実践マニュアル活用訓練

3市において、実践マニュアル案をもとに、広報・防災担当共同で、災害時のホームページやSNS等を活用した情報発信に関する活用訓練を実施した。訓練後、実践マニュアルのわかりやすさや過不足の有無等についてアンケートを回答し、実践マニュアルの検証・修正に活用した。

	調布市	府中市	狛江市
○実施日時	2022年1月18日9:00~11:00	2022年1月12日13:30~16:00	2022年1月18日14:00~17:00
○参加者数	防災担当係長、担当、広報担当係長、担当2名、合計5名	広報担当1名、防災担当1名 合計2名	広報担当1名、防災担当1名 合計2名

## 4. 実施結果概要

### (1) 実践マニュアルの策定

- 風水害（暴風雨・台風等）及び地震の自然災害が発生した場合に、ホームページやSNS、コミュニティFMを活用して迅速・正確・確実に住民に災害情報を発信するための発信する内容等について、必要となる要素や例文について整理した実践マニュアルを策定した。

#### <目次構成>

#### 1. 風水害（暴風雨・台風等）

- (1) 注意報、警報などに関する情報
- (2) 避難に関する情報
- (3) 災害に関する情報

#### 2. 地震

- (1) 震度等に関する情報
- (2) 被災に関する情報・避難に関する情報