

3. 窓口事務処理状況

区 分		年 度				
		平16	17	18	19	20
戸籍事務	総 数	18,411	19,531	19,632	21,322	21,864
	届 出	3,539	3,571	3,643	3,993	3,575
	謄抄本交付	14,872	15,960	15,989	17,329	18,289
住民基本台帳事務	総 数	71,008	71,002	65,843	69,775	64,963
	転 入	4,466	4,443	4,223	4,239	4,056
	転 出	4,214	4,165	4,063	4,072	3,830
	転 居	1,282	1,208	1,172	1,155	1,109
	世帯変更	226	228	264	260	281
	出 生	649	582	637	600	602
	死 亡	480	522	515	535	594
	修 正	2,882	4,242	2,451	3,117	1,912
	国保・年金	4,959	5,105	4,796	8,589	8,563
	そ の 他	45	93	121	60	51
	閲 覧	114	67	28	33	37
	住民票交付	51,691	50,347	47,573	47,115	43,928
印鑑登録事務	総 数	45,168	44,850	41,092	39,589	37,459
	新規登録	4,210	4,010	3,753	3,606	3,526
	廃 止 等	3,225	3,114	3,113	3,092	3,004
	証明書交付	37,733	37,726	34,226	32,891	30,929
都営住宅申込用紙交付		2,248	2,208	2,140	2,122	2,854
臨時運行許可		764	766	810	670	678
電話サービス		344	313	315	338	277
犯歴照会等		1,447	1,824	1,979	2,137	2,171

(資料) 市民生活部市民課・福祉保健部福祉サービス支援室