

## 防犯

《特殊詐欺対策》  
知らない番号からの電話には  
絶対に出ないことが最大の防御

## 還付金詐欺 間違いポイントさがし

### ～還付金詐欺：ATM振込編～



市役所をかたる犯人

市役所の保険課ですが、医療費の払いすぎがあるので、お金が戻ってきます。こちらから封筒を送ったのですが、返送がありませんでした。ご確認いただけましたか？



市役所から還付金の手続きがされていない旨の電話連絡はしません。

(そんなもの来てたかな…)  
見ていません。



市役所をかたる犯人

手続きの期限が先月までなので、市役所では手続きできませんが、銀行であれば手続きが可能です。銀行には私から伝えておくので、銀行からの連絡をお待ちください。



還付金は銀行では手続きが出来ません。



あなた

わかりました。



銀行をかたる犯人

〇〇銀行です。医療費の還付はATMで手続きをお願いしています。ATMについたら××××-××××に携帯電話で電話してください。



ATMでは還付金の手続きは出来ません。



あなた

こんな電話があったら、即110番!

★指示されたとおりにATMへ行き、操作をすると犯人の口座に振り込まれてしまいます。

★携帯電話で連絡をしながらATMの操作をしている方を見かけたら、「詐欺じゃないですか?」と声かけにご協力ください。

**デパート・家電量販店員をかたる電話**

- ・キャッシュカードが不正に使われていると連絡してきます。
- ・そのような電話は各店舗からすることはありません。

**警察官・金融庁をかたる電話**

- ・「事件捜査中にあなたのキャッシュカードが発見された。新しいカードに取替える必要がある。」と連絡してきます。
- ・捜査のためにキャッシュカードを取り替えたり、古いカードの廃止などの手続きはしません。

詐欺犯人はあらゆる手口で電話をかけてきます  
→ 少しでもおかしいと思ったら110番!

**ショートメール架空請求**

- ・インターネット通販サイトや有料サイトをかたり利用料を払わないと告訴するというメッセージが携帯電話に送られます。
- ・ショートメールでそのような通知をすることはありません。

**法務省をかたるハガキ**

- ・締切が翌日に設定された「総合消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」等の内容のハガキが届きます。
- ・ハガキが届いた場合は無視してください。

**まなび講座(出前講座)受付中です**

市ではまなび講座を受け付けています。防犯プログラムの一つである「振り込め詐欺にご用心!」では、調布警察署の方を講師にお呼びして、特殊詐欺の現状や対策について詳しくお話ししていただくことができます。(※日程要相談)

犯人はだましのプロです。還付金詐欺では「本物の市役所職員よりも丁寧だった。」という話もあるほど巧みにうその話をしてくれます。

自分は詐欺の被害にあわないと思っていても、いざ電話がかかってくると電話の内容を信じてしまうという特徴があります。知らない番号からの電話には出ないことが最大の防御です。安心安全課で貸出ししている『自動通話録音機』を取り付けたり、自宅の固定電話を留守番電話に設定し、相手を確認した後に電話をするといった対策をしましょう。

警視庁ホームページで実際にかかってくるた詐欺電話の音源を聞くことができます。

警視庁HP

昨年引き続き、狛江市内での特殊詐欺の被害が多発しています。

詐欺犯人グループは、市役所職員をかたって「払いすぎた医療費や保険料をお返しします。ATMで手続きします。」とだましの電話をかけてきます。

市役所から直接還付金(医療費・保険料)の電話をすることはありません。市役所職員以外には警察官・金融庁職員・デパート店員をかたって、キャッシュカードの暗証番号を聞いたり、キャッシュカードを自宅まで受け取りに来る詐欺も多発しています。

自宅に不審な電話がかかってきたら、すぐに調布警察署に連絡してください。調布警察署犯罪抑止対策推進本部(代表番号 042-488-0110)



調布警察署から  
のお願い

