

【他自治体】外国人アンケート設問項目

No.	八王子市	世田谷区	武蔵野市	江東区
1	Q1 性別を教えてください	3-1 あなた（回答者）について (1) 性別	①あなたのこと Q1 あなたの国籍・地域はどこですか	1. 回答者の属性 (1) 性別
2	Q2 何歳ですか	(2) 年齢	Q2 あなたは何歳ですか	(2) 年齢
3	Q3 あなたと一緒に住んでいる人はいますか	(3) 国籍・地域	Q3 あなたの性別はどれですか	(3) 国籍
4	Q4 国籍を教えてください	(4) 在留資格	Q4 あなたの今の在留資格は何ですか	(4) 家族構成 F 4 あなたが現在一緒に住んでいる人はどなたですか
	Q5 在留資格を教えてください	(5) 職業	Q5 あなたは仕事をしていますか。	F 4で「2. 子ども」と回答した方のみが対象 あなたのお子さんの年齢をお選びいただき、人数をお書きください
5	Q6 職業を教えてください	(6) 日本での在留期間	Q6 あなたは、これまでの合計で、日本にどれくらい住んでいますか	(5) 在留資格 F 5 あなたの日本での在留資格を選んでください
6	Q7 日本に住んでいる長さを教えてください	3-2 日常生活について (1) 外国人に対する支援の充実 【Q1. あなたは、区内において、教育、住宅、就労など、生活全般の外国人に対する支援が充実していると思いますか】 【(A) どのようなものが、充実していないと思いますか】	Q7 あなたの住所は、次のうちどれですか	(6) 職業
7	Q8 読み書きできる言語を教えてください	(2) 外国人に対する偏見や差別 【Q2. あなたは、区内において、外国人に対する偏見や差別が減っていると思いますか(1つに○)。】	Q8 あなたといま、いっしょに住んでいる人はいますか。	(7) 居住地域
8	Q9-1 日常会話における、日本語での会話について	(3) 新型コロナウイルスの影響 【Q3. 新型コロナウイルス(COVID-19)の影響で、困っていることはありますか】	Q9 Q8で「子ども」に○をした人は、子どもの年齢と何人いるかを教えてください (ア)子どもの人数	(8) 住居形態
9	Q9-2 日常会話における、日本語での会話について教えてください(聞く)	3-3 専門家への相談について (1) 利用したい専門相談 【Q4. 以下の内容について、無料で専門家に相談できる機会があれば利用したいと思いますか】	(イ)子どもの年齢	(9) 江東区での居住年数
10	Q10-1 日常会話における、日本語の読み書きについて教えてください(読む)	3-4 その他 (1) 意見や要望 【Q5. 世田谷区の区政について意見や要望がありましたら自由に書いてください。】 【(A) どのようなものが、充実していないと思いますか。】	②言葉のこと Q10 あなたの第一言語はどれですか。	2. 日本語の状況 (1) 日本語レベル 問1 あなたはどのくらい日本語ができますか
11	Q10-2 日常会話における、日本語の読み書きについて教えてください(書く)		Q11 あなたはどのくらい日本語の読み書きや会話ができますか (ア)聞く (イ)話す (ウ)読む (エ)書く	(2) 日本語の習得・勉強方法 問2 日本語をどのように勉強していますか
12	Q11 八王子市のお知らせ(市の制度やイベント情報など)はどのように知りますか		Q12 あなたは今後、日本語を学びたいと思いますか	(3) 日本語の学習意欲 問3 今後、日本語を学びたいと思いますか
13	Q12 困ったときの相談相手は誰ですか		Q13 Q12で「わからないが学ばなくてよい」に○をした人は、理由を教えてください	(4) 日本語に関して困ること 問4 日本語を使う場面で困ることはありますか。
14	Q13 「子育て」について困っていることは何ですか。子どもがいる人は回答してください		Q14 日本語がわかることで、あなたができるようになったことはありますか。また、今よりも日本語ができるようになったらやりたいことはありますか	(5) 日本人と話すときの対応方法 問5 日本人と話すときのようになっていますか
15	Q14 「医療」について困っていることは何ですか		③あなたが困っていること Q15 あなたは生活の中で不便を感じていることや困っていることはありますか。	3. 江東区の定住意向と各サービスの評価 (1) 江東区への定住意向 問6 江東区にこれからも住みたいと思えますか
16	Q15 「住むところ」について困っていることは何ですか(複数回答可)		Q16 新型コロナウイルス感染症の影響であなたが困ったことは何ですか。Q15で答えたことのほかにあれば教えてください	(2) 江東区に住んで良かったこと 問7 江東区に住んで良かったことは何ですか

No.	八王子市	世田谷区	武蔵野市	江東区
17	Q16 「仕事」について困っていることはありますか（複数回答可）		Q17 あなたは困ったとき、一番に誰に聞きますか。相談しますか	（3）江東区の多文化共生サービスの評価 問8 あなたは江東区が行っている以下の取組に対して満足していますか。また、その取組は、あなたにとってどのくらい必要ですか
18	Q17 地震や台風などの災害に備えて、準備していることはありますか		Q18 Q17で「家族・親戚」、「家族・親戚以外の同じ国・地域の人」、「教会・寺院などの同じ宗教の集まり」、「日本人の知り合い・友だち」、「職場の同僚、学校のクラスメイト」、「上記選択肢以外の知り合い・友だち」のどれかに○をした人に質問です。その人はどこにいますか	（4）江東区が行っているサービスの認知度 問9 江東区が行っている以下のサービスの中で、あなたが知っているものはありますか
19	Q18 八王子市内で行われるイベントやボランティアに参加していますか		Q19 Q17で「家族・親戚」、「家族・親戚以外の同じ国・地域の人」、「教会・寺院などの同じ宗教の集まり」、「日本人の知り合い・友だち」、「職場の同僚、学校のクラスメイト」、「上記選択肢以外の知り合い・友だち」のどれかに○をした人に質問です。その人とはどうやってコミュニケーションをとっていますか。	（5）情報の入手手段 問10 あなたは、生活に必要な情報をどこで入手していますか
20	Q19 生活するうえで、近所の人とトラブルになったことや、困ったことはありますか		Q20 あなたの子どもが通っている学校などはどれですか	（6）江東区が発信している情報の満足度・必要度 問11 あなたは、江東区が発信している以下の情報に満足していますか。また、その情報は、あなたにとってどのくらい必要ですか
21	Q20 トラブル・困ったことの内容を教えてください。 （Q19で「トラブル・困ったことがある」を選んだ人のみ回答）		Q21 子育てや子どもの教育であなた（保護者）が困っていることは何ですか	（7）多文化共生に向けて区に期待する取組 問12 多文化共生を推進するにあたって、あなたが江東区に期待する取組は何ですか
22	Q21 町会・自治会に入っていますか		Q22 子どもが困っていきそうなことはありますか	（8）区以外が取り組んでいるサービスの認知度 問13 江東区国際友好連絡会（I.F.C.）など、区以外が取り組んでいる活動を知っていますか
23	Q22 八王子市は、外国人も安心して暮らせるまちだと思いますか		⑤防災のこと Q23 地震、台風、大雨について、どのような準備をしていますか	4. 日常生活 （1）日本での生活で困っていること・心配なこと 問14 これまで日本で生活していて、困ったことや心配なことはありますか
24	Q23 Q22の回答理由を教えてください		⑥情報や相談のこと Q24 武蔵野市からのお知らせなど、あなたにとって必要な情報は、あなたに届いていますか	（2）病院を利用する際に困ったこと 問15 病院を利用する際に、困ったことや不満に思ったことは何ですか
25	Q24 八王子市を、外国人も暮らしやすいまちにするために、必要なことはありますか（複数回答可）		Q25 あなたは、ふだんのように武蔵野市の情報を入手していますか	（3）学校で困ったこと 問16 あなたのお子さん、またはあなた自身が学校で困ったことがありますか
26	Q25 八王子市にこれからも住み続けたいですか		Q26 武蔵野市からの情報は、どの言語だとわかりますか。	（4）日常生活で困っていることがあった場合の相談相手 問17 日常生活で困っていることがあった場合の相談相手は誰ですか
27	Q26 Q25の回答理由を教えてください。		Q27 あなたが市役所に相談した時に良かった対応方法や、やってもらえると助かる対応方法はどれですか	（5）日本人からの差別の経験 問18 あなたは、ふだんの生活の中で日本人から外国人に対する偏見や差別を感じたことがありますか
28	自由記述		⑦地域のこと Q28 あなたは、となり近所や地域の人とどのように関わっていますか	問18で「3. とまどきある」または「4. よくある」と回答した方が対象 偏見・差別をどのような場面で感じましたか
29			Q29 あなたは、地域に日本人の知り合いがほしいですか	問18で「3. とまどきある」または「4. よくある」と回答した方が対象 偏見・差別をなくすためには何が必要だと思いますか

No.	八王子市	世田谷区	武蔵野市	江東区
30			Q30 M I A (武蔵野市国際交流協会) の活動で知っていることを教えてください	5. 防災関連 (1) 災害への備え 問19 次にあげるものは地震などの災害時に備えておく必要があります。この中でどれを備えていますか
31			Q31 あなたは地域の人の役に立つ活動がしたいですか	(2) 避難所の認知度 問20 避難所は住んでいる場所によって違います。自分が避難する所を知っていますか
32			Q32 Q31 で「活動したい」に○をした人は、どんな活動がしたいですか	(3) 防災訓練の認知度 問21 江東区やお住まいの地域で防災訓練が行われているのを知っていますか
33			Q33 Q31 で「活動したくない」に○をした人は、その理由を教えてください	6. 地域とのつながり (1) 町会・自治会への加入状況 問22 町会・自治会に入っていますか
34			⑧その他 Q34 最後に、市役所に伝えたいことがある人は自由を書いてください	(2) 町会・自治会活動への参加状況と参加しない理由 問23 町会・自治会の活動に参加していますか
35				問23で「2. 参加していない」と回答した方が対象 地域活動に参加しない理由は何ですか
36				(3) 地域に暮らす日本人との交流 問24 地域に暮らす日本人と交流する機会はありますか
37				問24で「1. たくさんある」または「2. 少しある」と回答した方が対象 地域内で日本人と関わるのはどのような場面ですか
38				(4) 外国人同士の交流 問25 あなたは、以下であげるような、外国人どうして相談、情報交換などができる仲間やグループの集まりに参加していますか
39				問25で「2. 同じ国出身のコミュニティ・グループ」と回答した方が対象 その仲間やグループはどのように知りましたか
40				(5) 地域の中で活動してみたいこと 問26 地域の中でどのような活動をしてみたいですか
41				(6) ボランティアなどの協力意向 問27 今後、区やNPOなどで通訳・翻訳ボランティアなどの協力募集があったら協力したいと思いますか
42				(7) 相互理解のために、日本人に求めること 問28 日本人とお互いの理解を深めるために、日本人にしてほしいことは何ですか

福生市・羽村市	町田市	立川市
1 ご自身について (1) 性別	1. 生活について (1) 生活で困っていること・不安なこと 問1(1) 生活で困っていること・不安なことは何ですか	[I]あなたご自身について 1. 国籍と母語 2. 性別 3. 年齢
(2) 年齢	(2) 生活で困った時の相談相手 問1(2) 生活で困った時、誰に相談しますか	4. 来日してからどれくらいですか 5. 在留資格は何ですか
(3) 国籍	(3) 生活や行政サービスの情報の入手先 問1(3) 生活や行政サービスの情報をどこで知りますか	6. 結婚していますか 7. だれと一緒に暮らしていますか
(4) 住んでいる市	(4) 日常生活で行政サービスを受けるために必要な手助け 問1(4) 日常生活で行政サービスを受けるために、どんな手助けが必要ですか	[II]立川市での暮らしについて 1. 立川市で暮らし始めてからどれくらいですか
(5) 日本での居住期間 問5 あなたはどのくらい日本に住んでいますか。日本に何度も来ている場合は、あわせた期間をお答えください	2. 町田国際交流センターについて (1) 町田国際交流センターの認知度 問2(1) 町田国際交流センターを知っていますか	2. 立川市に住んで、良いと感じることは何ですか 3. 立川市に住んで、困ることや嫌なことは何ですか
(6) 現在の市での居住期間 問6 あなたは、どのくらい今の市に住んでいますか	(2) 町田国際交流センターのイベント参加やサービス利用経験 問2(2) 町田国際交流センターのイベントに参加したことや、サービスを利用したことがありますか	4. 日常生活に関する情報をどこから得ていますか 5. 情報を得るためによく利用する機器は何ですか
(7) 来日目的 問7 あなたが日本に来た目的は何ですか	(3) 参加したいイベントや利用したいサービス 問2(3) 町田国際交流センターのイベント・サービスのうち、参加したいイベント・利用したいサービスはどれですか。	6. どのような情報が必要ですか 7. 地域の日本人とのつきあいはありますか
(8) 仕事	(4) 町田国際交流センターでの活動意向 問2(4) 町田国際交流センターで活動してみたいことはありますか。また、どのように活動してみたいと思いますか	8. 地域の活動に参加していますか 9. 地域のどのような活動に参加したいですか 10. 地域でどのような交流をしたいですか
2 日本での暮らし (1) 現在の市に住み続けたい期間 問9 あなたは、これからどのくらいの期間、今の市に住み続けたいですか	3. ご家族の内の外国人の方について (1) 国籍 問3(1) 国籍または地域	[III]立川市の行政について 1. 以下の行政サービスをしていますか。
(2) 現在の市に住んでいて良かったこと 問10 今の市に住んでいることで良いと思うことはどんなことですか	(2) 性別および人数 問3(2) 性別	2. 以下の行政サービスのなかで立川市に要望したいことは何ですか 3. 立川市からの行政サービスの情報をどのように得ていますか
(3) 日本の生活での困り事、心配事 問11 あなたやあなたの家族が、日本の生活で困っていることや心配に思うことはありますか	(3) 年齢および人数 問3(3) 年齢	4. 立川市の行政サービスの情報をどのように発信してほしいですか 5. 外国人の市政への参画は必要だと思いますか
(4) 日本の生活での困り事、心配事の内容 問12 問11でお聞きした困りごとや心配なことはどんなことですか。具体的にお書きください	(4) 日本での居住年数および人数 問3(4) 日本にどのくらい長く住んでいますか	6. 外国人の市政への参画のためには、どのような制度が整備されるべきだと考えますか
(5) 近くに住む日本人との付き合い 問13 あなたは近くに住む日本人とどのような付き合いがありますか	(5) 家族構成 問3(5) 家族の形は次のどれですか	[IV]防災について 1. 災害などの緊急時について不安はありますか。
(6) 日本人と付き合いがない理由 (問13で、「6 付き合いはない」と答えた方のみ) 問13-1 日本人と付き合いがないのはなぜですか	(6) 主に使用する言語 問3(6) 毎日の生活で主に使っている言葉は何ですか	2. その不安を解消するために何が必要だと考えますか 3. 地域の避難場所を知っていますか
(7) 今後の近くの日本人との付き合い方 問14 あなたは、今後、近くに住む日本人とどのように接していきたいですか	(7) 日本語で困っていること 問3(7) 日本語で困っていることは何ですか	4. 災害対策として行っていることは何ですか 5. 発災時に災害情報を得る有効な手段は難だと思いますか
(8) 市にある建物で、いつもよく行く場所 問15 あなたが、市にある施設などの中で、普段よく行く場所はどこですか	(8) 日本語での手続きが必要な時の通訳・翻訳の依頼状況 問3(8) 日本語での手続きが必要な時、誰かに通訳・翻訳を頼んでいますか	[V]日本語について 1. 言葉について困っていることは何ですか
3 日常生活でのトラブル (1) 近くに住む日本人とのトラブルについて 問16 あなたは今までに、近くに住む日本人と次のようなトラブルの経験(または困ったこと)はありますか	4. 自由意見 問4 その他、ご意見がありましたら、書いてください	[VI]仕事について 1. 現在、仕事をしていますか。

福生市・羽村市	町田市	立川市
<p>(2) 同じ地域で日本人と生活するために大切なこと 問17 あなた自身が、同じ地域で日本人と生活していく上で大切なことは何だと思えますか</p>		<p>2. 現在の職場での立場について、あてはまるものを1つ選んでください</p> <p>3. 仕事について困っていることは何ですか</p>
<p>4 ことば (1) 日本語について 問18 あなたはどれくらい日本語ができますか</p>		<p>[VI]子育てや教育について</p> <p>1. 同居の子どもはいますか。</p>
<p>5 多言語化の対応について (1) 多言語での案内について 問19 下記の施設などを利用する際、多言語での案内が十分だと感じていますか</p>		<p>2. 日本での子育てのために、どのような情報が必要だと思いますか</p> <p>3. 学齢期（小学校・中学校の年齢に相当する）のお子さんが通っている（通っていた／通わせる予定の）学校はどれにあたりますか</p>
<p>6 新型コロナウイルス感染症や災害時・緊急時の対応 (1) 新型コロナウイルス感染症や災害の情報の収集方法 問20 あなたは、新型コロナウイルス感染症や台風、地震などの災害の情報をどのような方法で調べますか</p>		<p>4. お子さんを日本で育てるにあたり、何が心配（心配だった）ですか</p> <p>5. 日本の小学校・中学校に要望したいことは何ですか</p>
<p>(2) 昨年（2019年）の台風（台風第19号）の避難指示の認知度 問21 昨年（2019年）の10月12日に、日本に大きな台風（台風第19号）が上陸した際、市では避難指示を発令しました。市で避難指示が出ていることを理解していましたか</p>		<p>[VII]医療・病院について</p> <p>1. いやな思いをしたことがありますか。</p>
<p>(3) 新型コロナウイルス感染症や災害の対策で困ったこと 問22 新型コロナウイルス感染症や台風、地震などの災害の対策で困ったことはどんなことですか。具体的にお書きください</p>		<p>2. 病院・医療について困っていることは何ですか</p>
<p>7 必要な情報・サービスについて (1) 市や地域のお知らせなどの情報入手媒体 問23 あなたは、市や地域のお知らせなどの情報を入手するために、どのような媒体を使いますか</p>		<p>[IX]住宅について</p> <p>1. いやな思いをしたことがありますか</p>
<p>(2) 生活する上で知りたい情報 問24 市で生活していく上で、どんな情報をもっと知りたいですか</p>		<p>2. 住宅について困っていることは何ですか</p>
<p>8 多文化共生のまちづくり (1) 「多文化共生のまちづくり」の推進のために市でやるべきこと 問25 「多文化共生のまちづくり」を進めるために、今後の市の取組みとして、どのようなことを進めるべきだと思いますか</p>		<p>[X]トラブルなどの相談について</p> <p>1. いやな思いをしたことがありますか</p>
<p>(2) 「多文化共生のまちづくり」の推進のために自分のできること 問26 「多文化共生のまちづくり」を進めるために、あなたができると思うことはどんなことですか</p>		<p>2. 相談したいことについて、困っていることは何ですか</p>
<p>(3) より住みやすいまちにするためにできること 問27 日本人と外国人とが共に認め合い、協力し合いながら、より住みやすいまちにするために、あなたのご意見を自由に書いてください</p>		<p>[XI]その他</p> <p>1. 何かご意見がありましたら、お書きください</p>