



自治体向け
社会資源把握支援サービス

けあプロ navi

ご紹介資料

地域包括ケアに求められる医療・介護・通いの場などの
有益な社会資源の調査・情報の更新をトータルに支援



ご提供サービス

情報の更新・管理

一般公開サイト

関係者サイト

を一括提供

介護事業所・医療機関・通いの場などの社会資源情報を集約し、WEBサイトにて公開いたします。また、それらの情報の調査・更新・問い合わせ対応も含めて一括で受託します。



※SC：生活支援コーディネーター

サービスのコンセプト①

資源の有効活用に必要なのは、 伝えるべき人に正確に伝わる「仕組み」と「サポート」

地域の社会資源情報を、住民へはもちろん、住民にこれらの資源の利用を促すケアマネジャーや生活支援コーディネーターへ確実に伝えることをコンセプトとしています。これにより、今ある資源の有効活用が可能になります。さらに、医療・介護・介護予防だけにとどまらず障がい福祉や児童福祉の資源情報を集約することにより、地域共生社会の実現を支援します。



サービスのコンセプト②

利用者に合わせて「仕組み」と丁寧な「サポート」

誰もが使いやすい画面設計はもちろんのこと、それぞれの事業ごとに異なる必要とされる情報を適切に管理・提供するための豊富な機能を実装しています。また、システムだけではなく、これらの情報の更新・問い合わせ対応等の**フルサポート**をあわせてご提供いたします。



Function

- 在宅医療・介護連携推進事業
- 生活支援体制整備事業
- 重層的支援体制整備事業
- 事業者支援
- 自治体職員支援

Support

- 情報センターによる情報更新
- ・ 随時/月次更新
- ・ プロフィール調査
- ・ 空き調査
- ・ 関係者サイトユーザー管理 など

在宅医療・介護連携推進事業への支援

事業関係者における課題

- ☑ リスト・マップの更新が負担になっている
- ☑ 一般住民には公開したくない情報がある
- ☑ 情報共有のためのICTツールの活用が進まない

これらの機能・特長で解決

1 情報更新



負荷の大きい医療機関・介護事業所への調査業務を、約20年の稼働実績を持つ情報センターが一括で受託。

2 情報の切り分け

区分	項目
一般公開	名称、所在地、電話番号、FAX番号、HPアドレス、法人情報、営業時間/診療時間 等
関係者サイトでのみ公開	ケアマネタイム 電話番号/FAX番号（夜間・休日） メールアドレス 訪問服薬指導可能時間 等
	居宅療養管理指導 等
	地域包括ケア病棟 回復期リハ病棟 等
	特定保健材料の取扱 衛生材料の取扱 医療麻薬の取扱 等

ケアマネタイムや相談担当者など、住民への公開に適さない情報は関係者サイトのみでの限定公開が可能。

3 ICT情報共有ツール連携



けあプロnavi



ICT情報共有ツール※

※ (工) 関係者の情報共有を目的としたICTシステム
ex.) メディカルケアステーション、IIJ電子@連絡帳サービス等

どの関係者が情報共有ツールを活用しているのかが見える化されることで、専門職間での利用促進に繋がる。

資源の把握について
改善の必要性を感じる

73%

情報更新の仕組みについて
検討している

1/3 自治体

平成29年度老人保健事業推進費等補助金老人保健健康増進等事業
在宅医療・介護連携推進事業における全市町村の取り組み状況及び都道府県による
支援のあり方に関する調査研究（野村総合研究所）より



- ・円滑な情報共有が行われ、医療・介護関係者の更なる協働・連携に繋がる。
- ・資源把握に要する時間が大幅に縮小。行政職員が行うべき業務に注力できる。

生活支援体制整備事業への支援

事業関係者における課題

- ✓ 資源情報を手作業で白地図に落とし込んでいる
- ✓ 支援のノウハウが共有されず、団体への支援が停滞する
- ✓ コロナ禍でsc同士の情報交換が難しくなった

これらの機能・特長で解決

1 資源登録



「開拓中の資源は特定の関係者のみで共有」「参加者を集めたい資源は一般公開」といった公開設定が可能。

2 活動記録

開始時間	終了時間	形態	業務内容1	業務内容2	詳細
09:00	10:30	在籍	一般事務	-	-
10:30	12:00	外出	地域支援	立上支援	サロン協力会員向けの研修実施
13:00	17:00	外出	地域支援	立上支援	区民へのサロンコースのヒアリング活動

まとめ
「こういう機会が欲しかった」と代表者さん方話していた。クアマネや職員からの情報発信だけではなく、住民主体の情報発信の方法についても検討していく必要がある。

申し送り事項
いいいきサロン四谷の高橋さん、サロンの開拓方法に悩んでいた。ポスターやチラシを作成したいが、ノウハウがなくて難しいとのこと。

高橋1.txt

団体に対する支援経過を記録することで、同様の課題を持つ他団体への支援を効果的に行えるように。

住民に地域で受けられるサービスや参加できる活動の情報を啓発する取組について

取り組んでいるが、うまくいっているとは **1/4** 自治体 言えない

令和2年度老人保健事業推進費等補助金老人保健健康増進等事業
介護予防・日常生活支援総合事業及び生活支援体制整備事業の実施状況に関する調査研究事業報告書
(NTTデータ経営研究所)より

3 掲示板



指定したユーザー間でチャット形式でのやり取りが可能。各種会議の事前打合せやコロナ対策の情報共有に。



- ・ 資源やそれに紐づく情報が関係者間で共有され、これらを効率的に活用できる。
- ・ ケアマネ等による利用者への紹介が活発化。通いの場参加率の向上が期待できる。

重層的支援体制整備事業への支援

事業関係者における課題

- ✓ 各部署で把握している資源を共有できていない
- ✓ もっと広く窓口の存在を周知したい
- ✓ 職員の異動があると、安定した支援が難しくなる

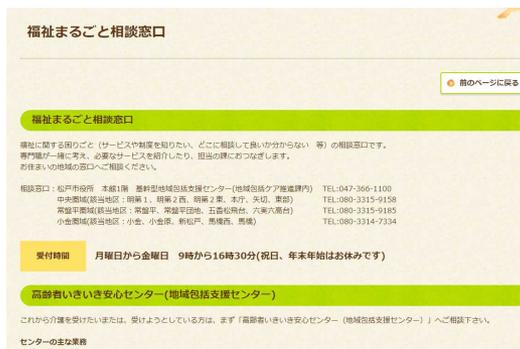
これらの機能・特長で解決

1 資源情報の集約



介護・医療・障がい・児童などの分野を問わずに社会資源を集約し、関係者で共有することが可能。

2 相談窓口の周知



窓口情報を公開。ケアマネやSC、CSWなどに周知することにより、住民へ広く案内が行われる。

3 支援経過記録



各団体への支援経過を記録することが可能。ノウハウの蓄積により、より効果的なアプローチを実現。

- 職員が異動しても相談支援を継続でき、ノウハウが蓄積される体制を構築できるか
- 庁内の関係部局等の関係構築が途上である場合、支援関係機関からの情報提供がスムーズではない

令和2年度生活困窮者就労準備支援事業費等補助金（社会福祉推進事業分）
重層的支援体制整備事業への移行に係る促進方策についての調査研究報告書（PwCコンサルティング合同会社）



- ・ 多岐にわたる関係者間でも、資源情報や支援経過など様々な情報を共有できる。
- ・ 資源情報の共有にかかっていた時間を、具体的な支援方法の検討などに充てられる。

事業者への支援

事業者様における課題

- ✔ コロナ禍で把握すべき情報が急増した
- ✔ 利用者の受入が可能な提供事業者を知りたい
- ✔ 小さい事業所なので求人広告の掲載が難しい

これらの機能・特長で解決

1 お知らせ

お知らせ・情報

新市区のお知らせ 厚生労働省 都道府県 老人福祉施設協会 シルバー新報

情報提供アプリ連携
介護支援ボランティア・高イント事業について 2021年07月15日

介護保険
スキルアップ研修動画の取組について 2021年07月14日

研修づくり
在宅介護相談について 2021年07月13日

介護保険
新型コロナウイルス感染症への対応に係る特別対応相談窓口について 2021年07月08日

新市区のお知らせ一覧

市区町村や都道府県からの通達、介護保険最新情報、シルバー新報の一部記事などを全て確認できる。

2 空き情報

予定カレンダー

日付	10月23日 火曜日	10月24日 水曜日	10月25日 木曜日	10月26日 金曜日	10月27日 土曜日	10月28日 日曜日	10月29日 月曜日	10月30日 火曜日	10月31日 水曜日
男性	×	○	-	○	×	○	-	○	×
女性	×	○	-	○	×	○	-	○	×

利用申込開始時期 利用開始の2か月前

備考 随時キャンセル待ちを受け付けております。

更新日 2019年10月10日

他サイトでは得られない利用者の受け入れ状況を調査し掲載。調査は各サービスに適した頻度で実施。

3 職員募集

職員・ボランティア募集

募集契約形態

正社員
契約社員
パート・アルバイト
ボランティア
その他

待遇

社会保険完備
賞与

介護職員の求人情報を掲載することも可能。3ヶ月毎の調査や年間の実績アンケートも当社が実施しご報告。

ケアプラン原案作成に関する問題点や負担が大きいこと

サービス提供事業所を探すのに
時間がかかる **51%**

令和2年度厚生労働省老人保健事業推進費等補助金（老人保健健康増進等事業分）
居宅介護支援における業務負担等に関する調査研究事業報告書（三菱総合研究所）より

いいね!

- ・ 事業運営に必要な情報が集約され、情報収集にかかる時間が削減。
- ・ 活用度の高いサイトのため、資源情報など伝えたい情報が**確実に伝わる**。

自治体職員への支援

自治体職員様における課題

- ✔ 窓口での相談で素早く事業所を紹介したい
- ✔ 事業所情報を色々なことに活用したい
- ✔ コロナ禍で事業者へ発信する情報が増えた

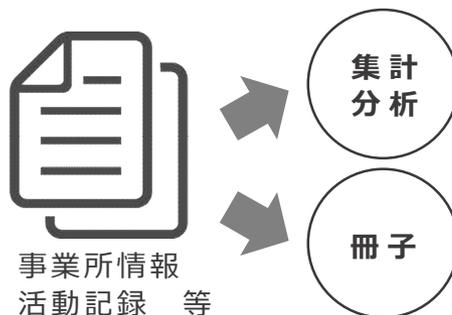
これらの機能・特長で解決

1 リスト印刷

事業所番号 郵便番号	事業所名 所在地	電話番号 更新日	06月 06日 金	07日 土	08日 日	09日 月	10日 火	11日 水	12日 木	13日 金	14日 土	15日 日	16日 月	17日 火	18日 水	19日 木
※利用申込開始時期：3ヶ月前																
1372106458 〒121-0836	ハッピーライフ施設 東京都立込入1-27-18	03-5647-3033 2021年08月03日														
性別	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
女性	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
※利用申込開始時期：2ヶ月前																
1371906858 〒174-0063	特別養護老人ホーム 桜木の里 英華園 東京都板橋区前野町3-45-7	03-5915-0225 2021年08月03日														
性別	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
女性	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
※利用申込開始時期：2ヶ月前																
1371101344 〒146-0093	ゴールデン憩庵ホーム 東京都大田区矢口1-23-12	03-3758-1810 2021年08月01日														
性別	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
女性	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

A4サイズに収まる事業所リストをワンタッチで印刷。空き情報リストも印刷できるので、窓口配布が可能。

2 データ出力



サイトに格納されているほとんどの情報は、csv形式等で出力できる。集計分析や冊子作成などに活用可能。

3 お知らせ・アンケート



事業者への情報発信が可能。メールでの通知や事業所毎に未読/既読の管理も実現。アンケート機能もあり。



- 日々の業務にかかる時間が削減され、**業務の効率化**に繋がる。
- 住民サービスの向上、事業者に対する支援が実現。

情報センターによるフルサポート

システムの提供だけでは難しい『情報鮮度の維持』を実現

便利なシステムを導入しても、そこに格納されている情報が更新されず古くなってしまっ
ては、その情報は活用できません。その課題を解決するため、調査や情報管理、事業所からの
日々の問い合わせ対応といった業務を**フルサポート**でご提供します。



① 資格保有者または経験豊富なスタッフのみで構成

介護・医療資格者もしくは経験年数10年以上のスタッフのみで構成。
専門性の高い情報のやり取りでも、介護事業所・医療機関に煩わしい
思いはさせません。

② 業務の中心を担う場所だから外部委託なし

連絡担当者名など、個人情報扱うこともある業務。外部企業へ委託
することなく、システムのご提供～保守～調査業務までを全て当社のみ
で行っています。

情報センターの主な業務

- ・ 調査項目提案
- ・ 調査票作成
- ・ 調査票送付、回収
- ・ データ入力
- ・ 調査回答督促
- ・ 調査結果集計、報告
- ・ 月次情報更新
- ・ ID/PASS発行
- ・ ユーザー管理
- ・ 都道府県情報更新
- ・ 厚労省情報更新
- ・ 問い合わせ対応 など

豊富な情報更新メニュー

情報ごとの特性に合わせた手法・頻度で更新

毎年の調査だけでなく、随時の情報変更依頼についても都度対応しています。特に、毎月の変動が激しい介護事業所に関しては、台帳データを基にして当社が実施する月次更新や、空き情報調査時に併せて行う変更確認など、様々な方法を組み合わせて更新しています。

種別	対象	内容	実施回数
月次更新	介護事業所	介護事業所の新規・廃止・変更情報を台帳データを基に更新	12回/年 (月1回)
新規調査	介護事業所	月次更新で把握した新規事業所にFAX調査を実施	12回/年 (月1回)
一斉調査	すべて	公開情報を印字した調査票をFAX送付 未返信の対象にはFAXによる督促を実施	1回/年 (年1回)
空き調査	介護事業所	利用者の受け入れ状況をFAX調査 「情報変更欄」での運営情報の変更も受付	12～50回/年 ※対象サービスによる
データ取り込み	すべて	自治体様より提供いただくデータで一括更新	随時
随時更新	すべて	自治体様、介護事業所、医療機関等からの 情報変更依頼に基づき更新	随時

※居宅介護：隔週1回/通所介護・短期生活：週1回/サ高住・特養：月1回 など

一般公開サイト概要

誰でも簡単に“知りたい”情報にアクセス

利用者の検索行動パターンを想定したシステム設計と総務省の規格に則ったウェブアクセシビリティ。年齢や障がいの有無に左右されない、すべての方にとって使いやすいサイトです。



スマートフォン、
読み上げアプリへの対応も万全

地図・住所から、事業所名から、
受たいサービス（診療）から
など、様々な方法で地域資源情報
を検索することができます。



住民への情報発信が可能です。
文書・画像ファイルや外部リンクを
添付できるので、事業の普及啓発
などにご活用いただけます。

関係者サイト概要

事業関係者に伝えたい情報はすべてここに

国や都道府県、各市区町村からの通達事項や社会資源情報など、事業関係者が確認すべき情報は多岐にわたります。これらすべての情報が集約されているのが本サイトです。

関係者向け 資源検索

以下の方法による
社会資源の検索が可能

- ・地図から検索
- ・空き情報検索
- ・事業所番号検索

介護・福祉ニュース

介護・福祉にまつわる
様々なニュースの閲覧
が可能

アンケート

- ・メールによる通知
- ・結果のCSV出力が可能

- ▼活用例
- ・マスク配布に関するアンケート
- ・災害時の被害状況確認
- ・研修の出欠確認 等

お知らせ・情報

自治体様からのお知らせ
の発信が可能

以下の情報は当社が更新

- ・介護保険最新情報
- ・社会保障審議会の資料
- ・都からのお知らせ
- ・シルバー新報



SC業務支援ツール概要

全ての資源を無駄なく共有・活用するために

地域団体や空きスペースなどの資源情報からそれらに対する支援経過まで、事業に関わるあらゆる情報を一元管理。様々なニーズ同士のマッチング作業がより効率的・効果的に。

資源登録機能



The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- 基本情報**
- 名称
- 郵便番号
- 〒 [] - []
- 開催場所住所
- 園域
- その他（関係者向け項目）
- 開催場所
- 連絡先
- 連絡先TF
- 公開設定
 - 公開
 - 関係者のみ公開
 - 対象グループのみ公開
 - 非公開

- ・ 資源ごとに公開範囲の設定が可能
「同園域のscのみ」「scおよび自治体職員まで」など
- ・ 項目ごとに一般公開/関係者のみ公開の設定が可能
通いの場運営者の連絡先は関係者サイトでのみ公開し、住民サイトでは社会福祉協議会の連絡先を公開 など

掲示板機能



The screenshot shows a bulletin board interface with the following content:

- 表示件数: 10件
- 先着 << 前戻 << 次頁 >> 最後
- 介護予防・健康づくりのための空きスペースについて
- 公開 2021年06月08日 高田馬場 通コ-ディネーター
- 作成日: 2021年
- 通いの場の...
- 1 新宿区 地域包括ケア推進課
- 現在、受付している空きスペースについては添付資料をご参照ください。
また、新たに空きスペースをご提供頂ける方につきましては、アンケートを実施しておりますので、添付「活動場所提供者への調査」をご記入の上、下記宛先まで送付頂けますと幸いです。
- [宛先]
新宿区 地域包括ケア推進課
FAX: 03-5273-4193
- 利用可能な空きスペース.pdf(0.4MB) 活動場所提供者への調査.pdf(0.3MB)
- 2 高田馬場地区生活支援コーディネーター
- >>>
高田馬場地区生活支援コーディネーターの管轄 申します。
利用可能な空きスペースについて、情報提供が となります。
高田馬場地区の住民の中で、住民同士でレク ーションを行うためのスペースを探している方がいます。

管理者が招待したユーザーのみでチャットでのやりとりが可能。

- 活用例
- ・ 通いの場の参加者数を増やす取り組みの共有
 - ・ 空きスペースの情報提供
 - ・ 地域ケア会議の議事録、関連資料の共有

活動記録機能



The screenshot shows an activity record interface with the following content:

- 通いの場立ち上げ支援
- 活動日: 2020年12月07日(月) 活動時間: 09:00~17:00
- ユーザー名: 新宿区様 テストユーザ 場所: 区民センター
- 記録作成者: 山田一郎 エリア: 四谷
- 記録作成日: 2020年12月07日
- 活動記録

開始時間	終了時間	形態	業務内容1	業務内容2	詳細
09:00	10:30	在籍	一般事務	-	-
10:30	12:00	外出	地域支援	立上支援	協力会員向け
13:00	17:00	外出	地域支援	立上支援	区民へのエ

- まとめ
- 「こういう機会が欲しかった」と代表者さんは話していた。
ケアマネや職員からの情報発信だけではなく、住民主体の情報発信の方法についても検討していく必要がある。
- 申し送り事項
- いきいきサロン西谷の高橋さん、サロンの周知方法に悩んでいた。
ポスターやチラシを作成したいが、ノウハウがなくて悩んでいたこと。

入力した活動記録は、csv形式でのデータ出力が可能。団体ごとの支援記録を一覧にしたり、集計し活動報告に利用するなど、様々な活用ができる。

機能一覧

一般公開サイト

- ◆ 検索機能
 - ・地図から検索
 - ・事業所名から検索
 - ・サービスから検索
 - ・ニーズ検索
 - ・空き情報から検索
 - ・一括検索
- ◆ その他機能
 - ・事業所リスト印刷
 - ・お知らせ機能

関係者サイト

- ◆ 検索機能（関係者向け）
 - ・地図から検索
 - ・事業所名から検索
 - ・事業所番号から検索
 - ・サービスから検索
 - ・空き情報から検索
 - ・一括検索
- ◆ 登録情報変更機能
 - ・登録事業所管理
 - ・ユーザー情報変更
- ◆ お知らせ機能
 - ・自治体からのお知らせ
 - ・厚労省情報閲覧
 - ・都道府県情報閲覧
 - ・福祉ニュース閲覧
- ◆ その他機能
 - ・事業所リスト印刷

SC業務支援ツール

- ◆ 活動記録機能
 - ・活動記録の登録/編集
 - ・活動記録の閲覧
- ◆ 資源登録機能
 - ・資源情報の登録/編集
 - ・資源情報の閲覧
- ◆ 掲示板機能
 - ・コメントの投稿
- ◆ 地域資源分布マップ機能
 - ・地域資源のマッピング

自治体管理画面

- ◆ お知らせ機能
 - ・お知らせ作成/修正
 - ・メール通知
 - ・未読/既読管理
- ◆ アンケート機能
 - ・アンケート作成
 - ・回答完了/未完了確認
 - ・回答結果CSV出力
- ◆ 掲示板機能
 - ・掲示板作成
 - ・投稿管理
- ◆ 運用レポート閲覧機能
 - ・事業所報告書閲覧/出力
 - ・アクセス数閲覧/出力
 - ・操作ログ閲覧
 - ・事業所台帳情報出力
 - ・ユーザー登録状況閲覧/出力
- ◆ ユーザー管理機能
 - ・ID/PASS通知書発行
 - ・新規ユーザー作成
 - ・ユーザー情報修正
 - ・グループ作成/編集
- ◆ 各種データダウンロード
 - ・公開情報
 - ・活動記録
 - ・マニュアル

セキュリティ対策

ハードとソフト、それぞれの側面において万全の対策を



Hard

- 年1回の脆弱性診断の実施
診断の結果、対応が必要な脆弱性が検出された場合は、緊急度の高い順に改善対応を実施。
- データベースに対する外部からのアクセスの制限
利用者がアクセスできるのはSSL通信、FW、WAFを通じたWEBサーバのみ。
- データベースは24時間死活監視
その他リソース監視、プロセス監視、TCPポート監視を24時間実施。



Soft

- 綿密なセキュリティ事故防止対策
各部門へセキュリティ委員を配置。また、全社員へ年2回のセキュリティ研修を実施。
- 「ISO27001」および「プライバシーマーク（Pマーク）」の認証取得
- 厳格なセキュリティ規定を遵守
事故発生時の報告義務、媒体持出時のウイルスチェック等独自のセキュリティ規定を設置。

SSL通信：インターネット上で情報を暗号化して送受信するプロトコル。WEBサイトのURLがhttps://から始まる。

FW：ファイヤーウォール。ネットワークの境界点となる場所に設け、「通過させてはならない」通信を阻止する。

WAF：ウェブアプリケーションへの不正なアクセスを防ぐ目的で設置されるシステム。

けあプロ・navi公式サイトのご案内

他市区町村の活用事例やセミナー情報はこちらから

けあプロ・navi公式サイトでは、サービスの詳細情報はもちろんのこと、実際に運用されている画面へのリンク、職員様へのインタビュー記事、当社主催セミナー情報などをまとめて掲載しております。



活用事例
インタビュー
セミナー

サービス
詳細

活用事例

セミナー
情報

けあプロ トーテック

検索

<https://www.totec-carepro.jp/>

東京都中野区様

埼玉県入間市様

のインタビュー記事を掲載！

掲載情報は順次拡大中です。



地域団体等への効果的な支援のためには
生活支援コーディネーターが使いやすいシステムである
ことが重要

— 埼玉県入間市様

情報最新化 住民サービス 情報共有 データ蓄積



介護事業所情報の調査・更新の委託で
行政・事業所・区民それぞれにメリットを創出

— 東京都中野区様

コスト削減 事業者支援 住民サービス 情報最新化



導入パターン

自治体様ごとのニーズに合わせた豊富な導入パターン

既存サイトの有無や進捗など、事業を取り巻く状況は自治体様によって様々。それぞれの自治体様の『困った』にうまくフィットするような、多種多彩な仕様での導入が可能です。

自治体名	導入範囲 一般公開サイト 関係者サイト	公開する資源カテゴリ	特徴
八王子市様	関	公開なし	事業者への事務連絡に使用
入間市様	一 関	介護 医療 地域資源 障がい 保育	SC業務支援ツールを使用
焼津市様	一 関	介護 医療 地域資源 障がい 保育	オープンデータ活用を見据えた データ出力を可能に
関市様	一 関	介護 医療 地域資源 障がい 保育	福祉分野の情報を一元化
松戸市様	一 関	介護 医療 地域資源 障がい 保育	介護職員・ボランティアの 募集情報を掲載
吉川市様 松伏町様	一 関	介護 医療 地域資源 障がい 保育	一般公開サイトは2市町で共同利用 ※関係者サイトは単独構築
比企広域連合様	一 関	介護 医療 地域資源 障がい 保育	一般公開サイト・関係者サイト共に 9市町村で共同利用

よくある質問

Q1

2次医療圏単位で在宅医療・介護連携推進事業に取り組んでいます。
自治体内だけでなく、周辺の自治体の資源も一緒に掲載したいのですが・・・

A1

複数自治体様による共同利用も可能です。これにより、市区町村を横断した資源の検索が可能になります。なお、介護事業所情報については、標準仕様内で他市区町村の資源情報※を公開できます。

※公開対象の市区町村がけあプロ・navi未契約の場合は、基本情報（事業所番号、住所など）のみの公開

Q2

SCがきちんと資源情報を更新できるか不安。

A2

普段システムを使い慣れないような方でも簡単に作業ができるよう、シンプルでわかりやすい操作性と画面レイアウトにこだわっています。また、自治体様の管理画面上では、更新が滞っている資源を抽出することができるので、それを基にSCに対するご支援を行っていただけます。

Q3

介護事業所は毎月指定の変更があるので、関係者サイトのユーザー管理が大変そう。

A3

毎月の事業所指定にあわせ、当社がID/PASSの管理を行っています。新規の事業所があれば新規ユーザーとして登録、廃止・休止となった事業所があれば、そのユーザー情報を削除します。自治体職員様には、当社が発行したID/PASSの通知作業のみお願いしています。

よくある質問

Q4 他社から「トーテックでできることは全部できる」と聞いたけど・・・

A4

「機能」や「調査」を一括りで捉えるなら、確かに嘘ではありません。しかし、よく比較していくと、多くの違いがあります。より手軽に情報提供を行っていただくための印刷機能や、年1回の調査の他に毎月の新規事業所に対する調査など、サービスの随所に、約20年の運用経験がある当社だからこそそのユーザー目線の工夫が施されています。

Q5 法改正対応や操作性の向上のための改修は、やはり別途費用が発生する？

A5

法改正による加算情報の変更や新たな介護保険サービス種別の追加等は、保守費用内でご対応いたします。また、年1回以上の機能強化を毎年実施しており、操作性や使い勝手の向上のための改修は、保守作業内で適用させていただきます。

(R3年度の対応例：郵便番号からの住所自動入力実装、資源・団体に対する支援記録機能強化 他)

Q6 数年前に類似システムを導入しましたが、現在は全く活用できていません。

A6

情報入力の手間や操作が複雑であるなどの理由が考えられますが、大きな要因の一つが、職員様の異動による引継ぎの難しさにあると伺っております。当社では、新担当職員様に対しての操作説明や運用に関するお打合せ、事業者への説明会の実施など、各自治体様のご要望に合わせて継続的な支援を行っております。

本書お取り扱いに関するご注意

- ・本資料は、貴(社)団体の内部におけるご参考資料としての利用のみを目的としています。
- ・第三者への譲渡ならびに貸与、本書に記載された弊社提案内容および営業上の秘密を第三者へ漏洩することは禁止いたします。
- ・本資料の一部または全部について、弊社の許可なしに無断で複写・複製することを禁じます。